



## **Cisco Unified IP 电话 7965G 和 7945G 电话指南（适用于 Cisco Unified Communications Manager 7.0） （SCCP 和 SIP）**

### **美国总部**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
电话: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
传真: 408 527-0883



## 常用电话任务

查看有关电话的联机帮助	按  。
发出呼叫	摘机前拨号或摘机后拨号。
重拨号码	按 <b>重拨</b> 。
呼叫期间切换到听筒	拾起听筒。
呼叫期间切换到扬声器或头戴式耳机	按  或  ，然后挂断听筒。
启用电话静音	按  。
使用呼叫日志	按  选择呼叫日志。要拨号，请突出显示列表并摘机。
编辑号码	按 <b>编辑</b> 、<< 或 >>。
保留 / 继续呼叫	按 <b>保留</b> 或 <b>继续</b> 。
将呼叫转接至新号码	按 <b>转接</b> 并输入号码，然后再次按 <b>转接</b> 。
发出内部呼叫	按 <b>内部通信</b> 按键，必要时输入一个号码，听到提示音后开始说话。
启动标准（临时）会议呼叫	按 <b>其他 &gt; 会议</b> ，拨打出席者号码，然后再次按 <b>会议</b> 。



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17584-01



### 快速参考



## Cisco Unified IP 电话 7965G 和 7945G (适用于 Cisco Unified Communications Manager 7.0) (SCCP 和 SIP)

### 软键定义

电话屏幕图标

按键图标

常用电话任务

## 软键定义

<b>缩拨</b>	使用快速拨号索引编号来拨号
<b>应答</b>	应答呼叫
<b>返回</b>	返回上一帮助主题
<b>插入</b>	将自己添加到共享线路上的呼叫
<b>回叫</b>	在分机由忙转变为可用状态时收到通知
<b>取消</b>	取消操作或退出屏幕而不应用更改
<b>介入</b>	将自己添加到共享线路上的呼叫并建立会议
<b>前转</b>	设置 / 取消呼叫前转
<b>清除</b>	删除记录或设置
<b>关闭</b>	关闭当前窗口
<b>会议表</b>	查看会议出席者
<b>会议</b>	创建会议呼叫
<b>删除</b>	使用“编辑”时删除光标右侧的字符
<b>详情</b> (仅适用 SCCP)	在“未接呼叫”和“已接通话”记录中打开多方呼叫的“详情”记录
<b>拨打</b>	拨打电话号码
<b>直接转</b> (仅 适用 SCCP)	两个呼叫彼此转接
<b>免打扰</b>	打开 / 关闭免打扰 (DND)
<b>编辑</b>	编辑呼叫日志中的号码
<b>结束</b>	切断当前呼叫或当前内部呼叫
<b>清除</b>	将设置重置为缺省值
<b>退出</b>	返回上一屏幕
<b>组代答</b>	应答呼入到另一个组或另一条线路上的呼叫
<b>转移</b>	将呼叫转移或重定向至语音留言系统

加入	通过加入现有的呼叫来创建会议
链接	查看相关帮助主题
回主页	显示帮助主菜单
我开会	主持“我开会”会议呼叫
其他	显示其他软键
新呼叫	发出新呼叫
另代答	应答呼入到关联组中的呼叫
暂留	通过呼叫暂留存储呼叫
代答	应答呼入到您组内另一部电话上的呼叫
QRT	向系统管理员提交呼叫问题
重拨	重拨最近拨过的号码
删除	删除会议出席者
继续	继续保留的呼叫
RmLstC	删除最后添加至会议呼叫的出席者
保存	保存所选设置
搜索	搜索目录列表项
选择	选择菜单项或呼叫
转接	转接呼叫
更新	刷新内容
视频模 (仅适用 SCCP)	选择视频显示模式
<<	删除输入的字符
>>	在输入的字符之间移动

## 电话屏幕图标

	呼叫转接已启用
	保留的呼叫
	已连接呼叫
	来电
	摘机
	挂机
	共享线路在使用中
	留言等待
	已验证呼叫
	已加密呼叫
	BLF 监听的线路在使用中
	BLF 监听的线路空闲
	BLF 监听的线路正在振铃 (BLF 代答)
	快速拨号、呼叫日志或目录列表项 (线路状态未知)
	使用了“免打扰”的线路 (BLF 功能)
	内部通信线路空闲
	内部通信线路正在传输单向音频
	内部通信线路正在传输双向音频
	听筒在使用中
	头戴式耳机在使用中
	免持话筒在使用中

	已启用视频 (仅适用 SCCP)
	为按键分配了功能
	为按键分配了“移动”
	为按键分配了“保留”
	为按键分配了“会议”
	为按键分配了“转接”
	为按键分配了电话服务 URL
	URL 项已做好编辑准备 (仅适用于 SIP)
	已选择选项
	已启用功能

## 按键图标

	消息
	服务
	帮助
	目录
	设置
	音量
	扬声器
	静音
	头戴式耳机

# 目录

---

<b>入门</b>	<b>1</b>
使用本指南	1
查找其他信息	2
访问 Cisco Unified IP 电话 7900 系列电子教程	2
安全和性能信息	2
Cisco 产品安全概述	3
辅助功能	3
<b>连接电话</b>	<b>4</b>
<b>电话概览</b>	<b>7</b>
了解按键和硬件	7
了解线路和呼叫	11
了解线路和呼叫图标	11
了解电话屏幕功能	12
选择电话屏幕项	13
清洁和维护电话屏幕	13
将电话屏幕从休眠模式唤醒	13
了解功能按键和菜单	14
访问电话上的帮助系统	14
了解功能可用性	15
了解 SIP 与 SCCP	16
<b>基本呼叫处理</b>	<b>17</b>
发出呼叫 — 基本选项	17
发出呼叫 — 其他选项	18
应答呼叫	20

终止呼叫	21
使用保留和继续	22
使用静音	23
在多个呼叫之间切换	23
将正在进行的呼叫切换到另一部电话上	23
查看多个呼叫	24
转接呼叫	24
将呼叫发送至语音留言系统	25
前转呼叫至另一号码	26
使用免打扰	27
召开电话会议	28
使用会议功能	28
使用“会议”	28
使用“加入”	29
使用“介入”	30
使用“我开会”	30
查看或删除会议出席者	31
发起或加入“我开会”会议呼叫	31
发出或接收内部呼叫	32
<b>高级呼叫处理</b>	<b>33</b>
快速拨号	33
代答电话上的重定向呼叫	34
存储和取回暂留呼叫	35
注销寻线组	36
使用共享线路	36
了解共享线路	36
使用“插入”将自己加入共享线路呼叫	37
了解插入功能	37
使用插入功能	38
防止他人查看或插入共享线路呼叫	38
使用 BLF 确定线路状态	39

发出和接收安全呼叫	40
追踪可疑呼叫	41
优先处理重要呼叫	41
使用 Cisco 分机移动	42
使用一个电话号码管理业务呼叫	43
<b>使用听筒、头戴式耳机和免持话筒</b>	<b>45</b>
使用听筒	45
使用头戴式耳机	45
使用免持听筒	46
使用头戴式耳机或免持听筒自动应答	47
<b>更改电话设置</b>	<b>48</b>
自定义振铃和留言指示灯	48
自定义电话屏幕	49
<b>使用呼叫日志和目录</b>	<b>50</b>
使用呼叫日志	50
目录拨号	52
在电话上使用公司目录	52
在电话上使用个人目录	53
<b>访问语音留言</b>	<b>55</b>
<b>使用“用户选项”网页</b>	<b>56</b>
访问用户选项网页	56
在 Web 上配置功能和服务	57
在 Web 上使用个人目录	57
在 Web 上使用个人通讯簿	57
在 Web 上配置快捷拨号	58
使用通讯簿同步工具	59
在 Web 上设置快速拨号	60
在 Web 上设置电话服务	61

在 Web 上控制用户设置	63
在 Web 上控制线路设置	64
设置移动连接电话和访问列表	66
使用 Cisco WebDialer	68
<b>了解其他配置选项</b>	<b>70</b>
<b>电话故障排除</b>	<b>72</b>
一般故障排除	72
查看电话管理数据	73
使用质量报告工具	73
<b>Cisco 一年有限硬件保修条款</b>	<b>74</b>
<b>索引</b>	<b>75</b>

# 入门

## 使用本指南

本指南概述了电话具备的功能。您可以完整阅读本指南以便透彻了解电话的功能，也可以按下表信息的指引了解常用部分。

如果您要 ...	则 ...
自己熟悉电话操作	需要帮助时按电话上的  。
查看安全信息	请参阅第 2 页上的“安全和性能信息”。
连接电话	请参阅第 4 页上的“连接电话”。
安装好电话后使用电话	首先请阅读第 7 页上的“电话概览”。
了解按键指示灯含义	请参阅第 7 页上的“了解按键和硬件”。
了解电话屏幕	请参阅第 12 页上的“了解电话屏幕功能”。
发出呼叫	请参阅第 17 页上的“发出呼叫 — 基本选项”。
保留呼叫	请参阅第 22 页上的“使用保留和继续”。
静音呼叫	请参阅第 23 页上的“使用静音”。
转接呼叫	请参阅第 24 页上的“转接呼叫”。
进行电话会议	请参阅第 28 页上的“召开电话会议”。
设置快速拨号	请参阅第 33 页上的“快速拨号”。
共享电话号码	请参阅第 36 页上的“使用共享线路”。
将电话用作免持话筒	请参阅第 45 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”。
更改振铃音量或振铃音	请参阅第 48 页上的“更改电话设置”。
查看未接呼叫	请参阅第 50 页上的“使用呼叫日志”。
听取语音留言	请参阅第 55 页上的“访问语音留言”。
查看软键和图标定义	参考本指南前面的“快速参考卡”。

## 查找其他信息

您可以通过以下万维网 URL 获取最新版本的 Cisco Unified IP 电话文档：

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

也可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站：

<http://www.cisco.com/>

通过以下 URL 可以访问 Cisco 国际网站：

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

您可以通过如下 URL 访问最新的许可信息：

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/openssl\\_license/7900\\_ssllic.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html)

## 访问 Cisco Unified IP 电话 7900 系列电子教程

（仅适用于 SCCP 电话）

Cisco Unified IP 电话 7900 系列电子教程采用音频和动画技术来演示基本的呼叫功能。您可以通过个人计算机在线访问多种电话型号的电子教程。请通过以下位置的文档列表查找适用于您的电话型号的电子教程（仅提供英文版）：

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)



---

**注** 尽管 7965G 和 7945G Cisco Unified IP 电话没有电子教程，但可以参考 Cisco Unified IP 电话 7900 系列的电子教程获得 IP 电话通用功能的概述。

---

## 安全和性能信息

有关停电和其他设备对 Cisco Unified IP 电话的影响的信息，请参阅以下部分。

### 停电

您能否通过电话获取紧急服务依赖于电话的电源。如果电源断电，服务及紧急呼叫服务拨号将不起作用。如果发生停电或断电，您可能需要重置或重新配置设备，然后才能使用服务或紧急呼叫服务拨号。

## 使用外部设备

以下信息适用外部设备与 Cisco Unified IP 电话配合使用时的情形：

Cisco 建议使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高质量外部设备（例如头戴式耳机）。

由于通话质量取决于这些外部设备的质量以及它们与其它诸如移动电话或双向无线电之类设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音。在这些情况下，Cisco 建议您采取以下某些措施：

- 移动外部设备，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外部设备的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外部设备使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外部设备电缆的长度。
- 在外部设备的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

Cisco 无法保证系统的性能，因为无法控制外部设备、电缆和接头的质量。如果使用高质量的电缆和接头连接适当的设备，则系统将能提供正常的性能。



### 注意事项

---

在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 要求的外置头戴式耳机。

---

## Cisco 产品安全概述

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和当地国家 / 地区法律约束。交付 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国 and 所在国家 / 地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及当地法律，请立即退回本产品。

有关美国出口条例的详细信息，请查阅 [http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html)。

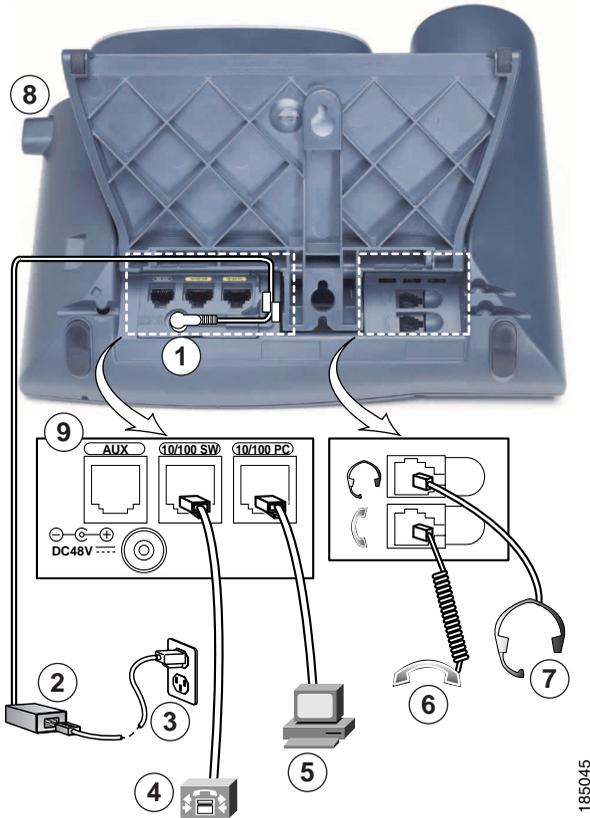
## 辅助功能

辅助功能列表将根据要求进行提供。如下 URL 提供了 Cisco 辅助功能的详细信息：

[www.cisco.com/go/accessibility](http://www.cisco.com/go/accessibility)

# 连接电话

一般由系统管理员将您的新 Cisco Unified IP 电话连接至公司的 IP 电话网络。如果并非如此，请参阅下图及下表以连接电话。

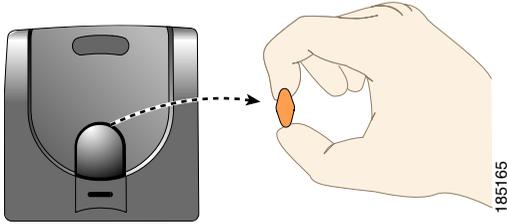


185045

1	直流变压器端口 (DC48V)	6	听筒端口
2	交流 - 直流电源	7	头戴式耳机端口
3	AC 电源线	8	支架按钮
4	网络端口 (10/100/1000 SW)	9	辅助端口 (AUX)
5	接入端口 (10/100/1000 PC)		

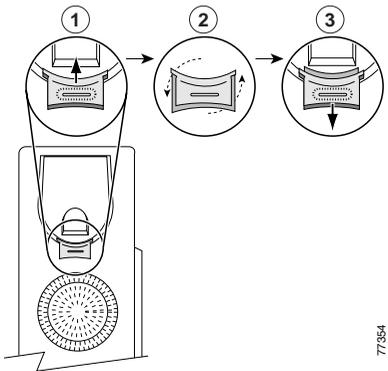
### 取下挂钩开关夹（必要）

使用电话前，从支架区取下挂钩开关夹。取下挂钩开关夹后，拿起听筒时挂钩开关会略微抬起。



### 调整听筒座（可选）

Cisco 建议调整听筒座，特别是在电话安装在墙壁时，因为这样可以确保接收器不会滑出听筒支架。请参阅下表获取说明。



1	将听筒置于一边，然后将方形塑料卡舌从听筒座中拉出。
2	将卡舌旋转 180 度。
3	将卡舌滑回听筒座。旋转后的卡舌会从顶部凸起一块。将听筒放回听筒座。

### 调整支架（可选）

要更改电话底座的角度，请在按支架按钮的同时调整支架。

## 使用 TAPS 注册

电话连接至网络后，系统管理员可能会要求您使用 TAPS（自动注册电话支持工具）自动注册电话。TAPS 可用于新电话或现有电话。

要使用 TAPS 注册，请摘下话筒并输入系统管理员提供的 TAPS 分机号，然后按照语音提示进行操作。您可能需要输入完整的分机号，包括区号。电话显示确认信息后，请挂断。电话将重新启动。

## 使用头戴式耳机

您可以使用有线头戴式耳机，也可以将无线头戴式耳机与无线头戴式耳机远程叉簧控制功能配合使用。

## 头戴式耳机支持

虽然 Cisco Systems 会对用于 Cisco Unified IP 电话的第三方头戴式耳机执行有限的内部测试，但 Cisco 不会对头戴式耳机（或听筒）供应商提供的产品进行认证或提供支持。

Cisco 建议使用高质量的外部设备，例如使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的头戴式耳机。由于通话质量取决于这些外部设备的质量以及它们与移动电话和双向无线电等其他设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音或回音。远程呼叫方和 Cisco Unified IP 电话用户都有可能听到这种嗡嗡声。嗡嗡声可以由多种外部因素引起，例如电灯、电动机或大型 PC 显示器。有关详细信息，请参阅第 3 页上的“使用外部设备”。



---

**注** 在某些情况下，可以采用局部外接电源或电源插口来减弱或消除嗡嗡声。

---

由于 Cisco Unified IP 电话的部署位置存在环境和硬件不一致性，这就意味着没有适用于所有环境的唯一头戴式耳机解决方案。

Cisco 建议客户在决定购买并统一部署头戴式耳机之前，首先在目标环境中测试头戴式耳机，以确定其性能。

## 音频质量受用户主观感受的影响

除物理、机械和技术性能外，头戴式耳机的音频部分必须为用户和远程呼叫方提供优良的音质。音质好坏取决于主观感受，因此 Cisco 不能对任何头戴式耳机的性能作出保证。但经过验证，业界领先的头戴式耳机厂商所生产的多种头戴式耳机配合 Cisco Unified IP 电话使用时表现非常出色。有关详细信息，请查阅厂商的站点。

有关无线头戴式耳机与无线头戴式耳机远程叉簧控制功能配合使用的相关信息，请转至如下 URL：<http://www.cisco.com/pegi-bin/ctdp/Search.pl>

1. 从“输入解决方案”下拉列表框中选择 **IP 通信**。屏幕上将显示“选择解决方案分类”下拉列表框。
2. 选择 **IP 电话头戴式耳机**以查看技术开发计划合作伙伴列表。

要搜索特定的技术开发计划合作伙伴，请在“输入公司名称”框中输入合作伙伴的名称。

# 电话概览

您的 Cisco Unified IP 电话具有完善的功能，它可以通过计算机使用的数据网络提供语音通信。您可以使用它发出和接收电话呼叫、将呼叫置于保留状态、转接呼叫、发出会议呼叫等等。

除基本呼叫处理功能外，您的 Cisco Unified IP 电话还提供可扩展呼叫处理能力的效率增强型功能。根据配置的不同，您的电话支持：

- 访问网络数据、XML 应用程序和基于 web 的服务。
- 通过“Cisco Unified CM 用户选项”网页在线定制电话功能和服务。
- 全面的在线帮助系统可在电话屏幕中显示信息。

## 了解按键和硬件

可以使用下面的图形确认电话上的按键和硬件。

### Cisco Unified IP 电话 7965G



186422

# Cisco Unified IP 电话 7945G



186421

	项目	说明	有关详细信息，请参阅 ...
1	预设按钮 	根据配置的不同，通过预设按钮可访问： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 电话线路和内部通信线路（线路按钮）</li> <li>• 快速拨号号码（快速拨号键，包括 BLF 快速拨号功能）</li> <li>• 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按钮）</li> <li>• 电话功能（例如，隐私、保留或转接按钮）</li> </ul> 点亮指示状态的按钮： <ul style="list-style-type: none"> <li> 稳定的绿色 — 正在进行的呼叫或双向内部呼叫</li> <li> 闪烁的绿色 — 保留呼叫</li> <li> 稳定的琥珀色 — 启用了隐私功能，单向内部呼叫，免打扰处于活动状态，或已登录寻线组</li> <li> 闪烁的琥珀色 — 来电或返回呼叫</li> <li> 稳定的红色 — 远程线路使用中（共享线路或 BLF 状态）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">第 12 页上的“了解电话屏幕功能”</a></li> <li>• <a href="#">第 17 页上的“基本呼叫处理”</a></li> <li>• <a href="#">第 33 页上的“快速拨号”</a></li> <li>• <a href="#">第 36 页上的“使用共享线路”</a></li> <li>• <a href="#">第 39 页上的“使用 BLF 确定线路状态”</a></li> <li>• <a href="#">第 32 页上的“发出或接收内部呼叫”</a></li> </ul>
2	支架按钮	用于调整电话底座的角度。	<a href="#">第 5 页上的“调整听筒座（可选）”</a>
3	“显示”按钮 	将电话屏幕从休眠模式唤醒。 <ul style="list-style-type: none"> <li> 无颜色 — 输入就绪</li> <li> 稳定的绿色 — 休眠模式</li> </ul>	<a href="#">第 13 页上的“清洁和维护电话屏幕”</a>
4	留言按钮 	自动拨打您的语音留言服务（因服务而异）。	<a href="#">第 55 页上的“访问语音留言”</a>
5	目录按钮 	打开 / 关闭“目录”菜单。用于访问呼叫日志和目录。	<a href="#">第 50 页上的“使用呼叫日志”</a>
6	帮助按钮 	激活“帮助”菜单。	<a href="#">第 14 页上的“访问电话上的帮助系统”</a>

7	设置按钮 	打开 / 关闭“设置”菜单。使用它更改电话屏幕和振铃设置。	第 48 页上的“更改电话设置”
8	服务按钮 	打开 / 关闭“服务”菜单。	第 56 页上的“使用“用户选项”网页”
9	音量按钮 	用于控制听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。	第 45 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
10	扬声器按钮 	启用和禁用免持话筒。启用免持话筒后，该按钮亮起。	第 45 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
11	静音按钮 	打开或关闭麦克风。当麦克风静音时，该按钮会亮起。	第 23 页上的“使用静音”
12	头戴式耳机按钮 	启用或禁用头戴式耳机。启用头戴式耳机后，该按钮亮起。	第 45 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
13	4 路导航台和选择按钮（中央） 	用于滚动显示菜单和突出显示项。使用“选择”按钮，选择屏幕上的突出显示项。  导航按钮 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 上下滚动，查看菜单并突出显示项目。</li> <li>• 左右滚动，以便在多列显示中水平滚动。</li> </ul> 选择按钮 — 使用“导航”按钮滚动以突出显示一个行，然后： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按  以打开菜单。</li> <li>• 按  以播放某个振铃器项。</li> <li>• 按  以便按屏幕说明访问其他功能。</li> </ul> <b>注</b> “选择”按钮不采取任何行动。	第 50 页上的“使用呼叫日志”
14	键盘	用于拨打电话号码、输入字母和选择菜单项。	第 17 页上的“基本呼叫处理”
15	软键按钮 	每次激活一个软键选项（显示于电话屏幕上）。	第 12 页上的“了解电话屏幕功能”
16	听筒指示灯条	指示来电和新的语音留言。	第 55 页上的“访问语音留言”
17	电话屏幕	显示电话功能。	第 12 页上的“了解电话屏幕功能”

# 了解线路和呼叫

为了避免混淆线路和呼叫，请参阅以下说明：

- 线路 — 每条线路对应一个电话号码或内部通信号码，他人可以通过该号码来呼叫您。每条线路对应一个电话号码或内部通信号码，他人可以通过该号码来呼叫您。Cisco Unified IP 电话 7965G 支持一到六条线路，Cisco Unified IP 电话 7945G 持一到两条线路，具体取决于配置。要了解您有多少电话线路，请查看电话屏幕的右侧。您拥有的线路数与所拥有的电话号码和电话线路图标数相同：。
- 呼叫 — 每条线路均支持多个呼叫。默认情况下，您的电话支持每条线路接通四个呼叫，但是系统管理员可根据您的需要调整此数目。任何时刻只能有一个呼叫处于活动状态，其他呼叫会被自动置于保留状态。

## 了解线路和呼叫图标

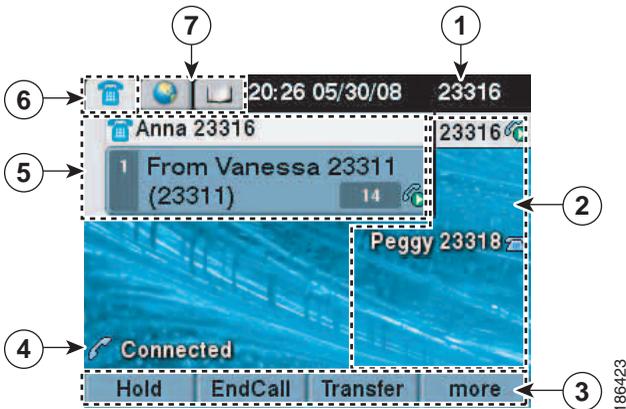
您的电话将显示图标以帮助您确定线路和呼叫状态。

图标	线路或呼叫状态	说明
	挂机线路	此线路上没有呼叫活动。
	摘机线路	您正在拨号或所拨呼叫正在振铃。
	已连接呼叫	您已连接至另一方。
	振铃呼叫	来电正呼入您的一条线路。
	保留的呼叫	您已将呼叫置于保留状态。请参阅第 22 页上的“使用保留和继续”。
	远程使用	与您共享线路的另一部电话已接通呼叫。请参阅第 36 页上的“使用共享线路”。
	返回呼叫	一个被保留呼叫正在返回您的电话。请参阅第 22 页上的“使用保留和继续”。
	已验证呼叫	请参阅第 40 页上的“发出和接收安全呼叫”。
	已加密呼叫	请参阅第 40 页上的“发出和接收安全呼叫”。
	BLF 监听的线路空闲	请参阅第 39 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。
	BLF 监听的线路在使用中	请参阅第 39 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。
	BLF 监听的线路正在振铃 (BLF 代答)	请参阅第 39 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。

图标	线路或呼叫状态	说明
	使用了“免打扰”的线路 (BLF)	请参阅第 39 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。
	空闲内部通信线路	该内部通信线路未占用。请参阅第 32 页上的“发出或接收内部呼叫”。
	单向内部呼叫	内部通信线路正在发送或接收单向音频。第 32 页上的“发出或接收内部呼叫”。
	双向内部呼叫	接受者按该内部通信线路，可激活与主叫方的双向音频呼叫。第 32 页上的“发出或接收内部呼叫”。

## 了解电话屏幕功能

当有呼叫正在进行并有多个功能菜单打开时，电话主屏幕的外观可能如下所示。



186423

1	主电话线路	显示主电话线路的电话号码。
2	预设按键指示灯	预设按键  可用作电话线路按键、内部通信线路按键、快速拨号按键、电话服务按键或电话功能按键。图标和标签用于指示这些按键的配置情况。有关图标的参考，请参阅本指南前面“快速参考卡”中的“电话屏幕图标”部分。
3	软键标签	每个标签均显示一种软键功能。
4	状态行	显示音频模式图标、状态信息和提示。

5	呼叫活动区域	显示各线路的当前呼叫，包括突出显示线路的呼叫者 ID、呼叫持续时间和呼叫状态（标准视图）。请参阅第 11 页上的“了解线路和呼叫图标”和第 24 页上的“查看多个呼叫”。
6	电话选项卡	指示呼叫活动。
7	功能选项卡	每个选项卡均表示一个打开的功能菜单。请参阅第 14 页上的“了解功能按键和菜单”。

## 选择电话屏幕项

可以通过两种方式选择电话屏幕上的项目。

要选择电话屏幕项 ...	请执行以下操作 ...
通过项编号	按键盘上相应的数字。例如，按 4 可选择菜单中的第四个项。
通过滚动	使用“导航”按键突出显示一个项。按“选择”按键选择该项，或按某个软键结束操作。

## 清洁和维护电话屏幕

请仅使用柔软的干布擦拭电话屏幕。不要在电话上使用任何液体或粉末，因为这些物质会污染电话组件并引起故障。

## 将电话屏幕从休眠模式唤醒

可以将电话屏幕从休眠模式唤醒。

如果您要 ...	则 ...
将电话屏幕从休眠模式唤醒	按任意按键或提起听筒。 如果在一段时间（由系统管理员决定）内无任何操作，电话屏幕将进入休眠模式以省电。在此模式中，电话屏幕为空白，“显示”按键  保持亮起。

## 了解功能按键和菜单

按功能按键可打开或关闭功能菜单。

如果您要 ...	则 ...
打开或关闭功能菜单	按功能按键：  留言  服务  帮助  目录  设置
滚动显示列表或菜单	按“导航”按键。
返回上一级功能菜单	按 <b>退出</b> 。从顶级菜单按“退出”可关闭菜单。
在打开的功能菜单之间进行切换	按电话上的某个功能按键。

## 访问电话上的帮助系统

您的电话提供了全面的在线帮助系统。帮助主题在电话屏幕上显示。

如果您要 ...	则 ...
查看主菜单	按电话上的  ，等待几秒钟后即显示该菜单。主菜单主题包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• 关于您的 Cisco Unified IP 电话 — 有关电话的详细信息</li><li>• 如何 ...? — 常用电话任务的步骤</li><li>• 呼叫功能 — 呼叫功能的说明和步骤</li></ul>
了解按键或软键	按  ，然后快速按按键或软键。
了解菜单项	按  ，然后迅速按电话屏幕上的菜单项。或者，高亮显示触摸屏中的菜单项之后，快速地连续按两次  。
使用“帮助”获取帮助	按  。一两秒钟后再次按  ，或从主菜单选择 <b>帮助</b> 。

## 了解功能可用性

本《电话指南》中提到的某些功能可能对您不可用，或者工作方式有所不同，具体要取决于您电话系统的配置。有关功能操作和可用性的问题，请联系您的支持部门或系统管理员。

通过使用软键或按线路按键，可以访问许多功能。可以配置部分功能，但是系统管理员控制着多数功能。

下面是一些有关使用软键和线路按键访问各种功能的详细信息：

功能	软键	线路按键标签和图标
回叫	回叫	回叫 
呼叫前转	前转	前转所有 
呼叫暂留	暂留	暂留 
呼叫代答	代答	代答 
会议	会议	会议 
会议列表	会议表	会议列表 
免打扰	免打扰	免打扰  或 免打扰 
终止呼叫	结束	终止呼叫 
组代答	组代答	组代答 
保留	保留	保留 
寻线组	HLog	寻线组  或 寻线组 
恶意电话识别	MCID	恶意电话 ID 
我开会会议	我开会	我开会 
移动	移动	移动 
新呼叫	新呼叫	新呼叫 
其他代答	另代答	其他代答 
质量报告工具	QRT	质量报告工具 
重拨	重拨	重拨 
删除最后一个会议方	RmLstC	删除最后一个出席者 
转接	转接	转接 
视频模式命令	视频模	视频 

## 了解 SIP 与 SCCP

可以将电话配置为使用以下两个信令协议之一：SIP（会话发起协议）或 SCCP（小量通话控制协议）。由系统管理员确定该配置。

电话功能因协议而异。本电话指南指出了协议特定功能。要了解您的电话使用的是什么协议，可以询问系统管理员，也可以在电话上选择  > 型号信息 > 呼叫控制协议。

# 基本呼叫处理

您可以使用各种功能和服务来执行基本呼叫处理任务。功能可用性可能不尽相同；有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

## 发出呼叫 — 基本选项

以下是一些在 Cisco Unified IP 电话上发出呼叫的简单方法。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息，请参阅 ...
使用听筒发出呼叫	拾起听筒然后输入号码。	第 7 页上的“电话概览”
使用免持话筒发出呼叫	按  并输入号码。	第 45 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
使用头戴式耳机发出呼叫	按  并输入号码。或者，如果  亮起，请按 <b>新呼叫</b> 并输入号码。	第 45 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
重拨号码	按 <b>重拨</b> 拨出最近呼叫的号码，或按“导航”按键（电话空闲时）查看“已拨呼叫”。	第 50 页上的“使用呼叫日志”
呼叫过程中发出另一个呼叫（使用同一条线路）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>保留</b>。</li><li>2. 按<b>新呼叫</b>。</li><li>3. 输入号码。</li></ol>	第 22 页上的“使用保留和继续”
通过呼叫日志拨号	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; <b>未接呼叫、已接通话或已拨呼叫</b>。</li><li>2. 滚动到使用导航键的项，并选择使用选择按键的项。</li></ol>	第 50 页上的“使用呼叫日志”

## 提示

- 您可以挂机拨号而没有拨号音（预拨号）。要预拨号，请输入号码，然后通过拿起听筒摘机，或通过按**拨号**、或摘机。
- 预拨号时，您的电话将通过从“已拨呼叫”日志显示匹配的号码（如果可用），尝试预测您要拨打的号码。此功能称为“自动拨号”。要使用“自动拨号”呼叫显示的号码，请按该号码或滚动至该号码并摘机。
- 如果您在拨号时出错，请按 << 以清除数字。
- 您的电话可能已被设置为记录国际电话，国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个 + 符号。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

## 发出呼叫 — 其他选项

您可以使用您的电话上可用的特殊功能和服务来发出呼叫。有关其他选项的详细信息，请咨询您的系统管理员。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息，请参阅 ...
呼叫过程中发出另一个呼叫（使用不同的线路）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按转到一条新线路。第一个呼叫会自动被保留。</li><li>2. 输入号码。</li></ol>	<a href="#">第 22 页上的“使用保留和继续”</a>
快速拨号	执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none"><li>• 按（快速拨号键）。</li><li>• 使用“缩拨”功能。</li><li>• 使用“快捷拨号”功能。</li></ul>	<a href="#">第 33 页上的“快速拨号”</a>
从电话上的公司目录拨号	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择 &gt; 公司目录（名称可能不尽相同）。</li><li>2. 输入名称，然后按<b>搜索</b>。</li><li>3. 突出显示列表并摘机。</li></ol>	<a href="#">第 50 页上的“使用呼叫日志”</a>
使用 Cisco WebDialer 从个人计算机上的公司目录拨号	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 打开 web 浏览器并转至启用 WebDialer 的公司目录。</li><li>2. 单击您要拨打的号码。</li></ol>	<a href="#">第 66 页上的“设置移动连接电话和访问列表”</a>

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息, 请参阅 ...
使用“回叫”功能, 在分机由忙或振铃状态转变为可用状态时接收通知	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在听到忙音或振铃音时按回叫。</li> <li>2. 挂机。线路空闲时您的电话将提醒您。</li> <li>3. 再次发出呼叫。</li> </ol>	您的系统管理员
在呼叫与快速拨号、呼叫记录或目录列表关联的线路之前, 查看该线路是否忙	查找忙线功能指示。	<a href="#">第39页上的“使用 BLF 确定线路状态”</a>
发出优先呼叫 (仅适用 SCCP 电话)	输入 MLPP 接入号码, 然后输入电话号码。	<a href="#">第41页上的“优先处理重要呼叫”</a>
通过个人通讯簿 (PAB) 条目拨号	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; 个人目录登录。</li> <li>2. 选择个人通讯簿并搜索列表。</li> </ol>	<a href="#">第53页上的“在电话上使用个人目录”</a>
使用计费或跟踪代码发出呼叫 (仅适用于 SCCP 电话)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拨号。</li> <li>2. 听到提示音后, 输入客户码 (CMC) 或强制授权码 (FAC)。</li> </ol>	您的系统管理员
使用您的 Cisco “分机移动”配置文件发出呼叫	登录电话上的 Cisco “分机移动”服务。	<a href="#">第42页上的“使用 Cisco 分机移动”</a>
使用移动语音访问从移动电话发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拨打分配的移动语音访问号码。</li> <li>2. 输入移动电话号码 (如果需要) 和个人识别码。</li> <li>3. 按 1, 向企业 IP 电话发出呼叫。</li> <li>4. 拨打您的桌面电话号码之外的桌面电话号码。</li> </ol> <p><b>注</b> 使用“移动语音访问”发出呼叫之前, 请从系统管理员那里获取移动语音访问号码和最终用户个人识别码。</p>	<a href="#">第42页上的“使用 Cisco 分机移动”</a>

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息, 请参阅 ...
使用快捷拨号发出呼叫	<p><b>注</b> 在使用此选项之前, 系统管理员必须配置此功能, 并为线路按键指定一个服务 URL。有关详细信息, 请联系系统管理员。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按“快捷拨号”线路按键。</li> <li>2. 滚动至或者按索引编号以查找条目。</li> <li>3. 按拨号。</li> </ol>	第 58 页上的“在 Web 上配置快捷拨号”
使用 PAB 发出呼叫	<p><b>注</b> 在使用此选项之前, 系统管理员必须配置此功能, 并为线路按键指定一个服务 URL。有关详细信息, 请联系系统管理员。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 PAB 线路按键。</li> <li>2. 找到联系人并选择号码。</li> <li>3. 按拨号。</li> </ol>	第 57 页上的“在 Web 上使用个人通讯簿”

## 应答呼叫

您可以拿起话筒应答呼叫, 如果您的电话上提供其他选项, 则也可以使用这些选项。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息, 请参阅 ...
使用有线头戴式耳机应答	如果  未亮, 请按该按钮。或者, 如果  亮起, 请按 <b>应答</b> 或  (闪烁)。 如果正在使用无线头戴式耳机, 请参考无线头戴式耳机的文档。	第 45 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
使用免持话筒应答	按  、 <b>应答</b> 或  (闪烁)。	第 45 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
切换已连接的呼叫以应答新呼叫	按 <b>应答</b> , 或如果呼叫在另一条线路振铃, 则按  (闪烁)。	第 22 页上的“使用保留和继续”
使用呼叫等待应答	按 <b>应答</b> 。	第 22 页上的“使用保留和继续”
将呼叫发送至语音留言系统	按 <b>转移</b> 。	第 25 页上的“将呼叫发送至语音留言系统”
自动接通呼叫	使用自动应答	第 47 页上的“使用头戴式耳机或免持听筒自动应答”

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息, 请参阅 ...
取回另一部电话上暂留的呼叫	使用“呼叫暂留”或“定向呼叫暂留”。	<a href="#">第 35 页上的“存储和取回暂留呼叫”</a>
使用您的电话应答在另一台电话上振铃的呼叫	使用“呼叫代答”。	<a href="#">第 34 页上的“代答电话上的重定向呼叫”</a>
应答优先呼叫（仅适用于 SCCP 电话）	挂断当前呼叫，然后按 <b>应答</b> 。	<a href="#">第 41 页上的“优先处理重要呼叫”</a>
应答移动电话或其他远程目标上的呼叫	设置“移动连接”，然后应答呼叫。 启用“移动连接”后： <ul style="list-style-type: none"> <li>桌面和远程目标会同时收到呼叫。</li> <li>当您在桌面电话上应答呼叫时，远程目标会停止振铃、断开连接，并显示未接呼叫消息。</li> <li>当您在某个远程目标应答呼叫时，其他远程目标会停止振铃、断开连接，并显示未接呼叫消息。</li> </ul>	<a href="#">第 42 页上的“使用 Cisco 分机移动”</a>

## 提示

如果某个呼叫的各方听到了蜂鸣声，该呼叫可能正在被监视或录音。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

## 终止呼叫

要终止呼叫，挂机即可。以下是其中的详细信息。

如果您要 ...	则 ...
在使用听筒时挂机	将听筒放回听筒座。或按 <b>结束</b> 。
在使用有线头戴式耳机时挂机	按  。或要保持启用头戴式耳机模式，请按 <b>结束</b> 。 如果正在使用无线头戴式耳机，请参考无线头戴式耳机的文档。
在使用免持话筒时挂机	按  或 <b>结束</b> 。
挂断一个呼叫，但保留同一线路上的另一个呼叫	按 <b>结束</b> 。根据需要，可以先解除呼叫保留。

# 使用保留和继续

您可以保留和继续呼叫。当某个呼叫被置于保留状态后，对应呼叫者 ID 旁会显示保留图标 ，对应线路按键则会闪烁绿色 。

如果您的电话启用了“保留返回”功能，则保留的呼叫会在一段时间后恢复为振铃状态。在您对其执行“继续”操作或“保留返回”超时之前，“返回”呼叫会一直保持保留状态。

电话通过下列方式指示存在返回呼叫：

- 间歇性单声振铃告警（或闪烁、蜂鸣声，取决于电话线路设置）。
- 在电话屏幕底部的状态栏中短暂显示“保留返回”消息。
- 在被保留呼叫的呼叫者 ID 旁显示保留返回动画图标 。
- 显示闪烁的琥珀色线路按键 （取决于线路状态）。

如果您要 ...	则 ...
保留呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 确保突出显示相应的呼叫。</li><li>2. 按<b>保留</b>。</li></ol>
解除当前线路上呼叫的保留	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 确保突出显示相应的呼叫。</li><li>2. 按<b>继续</b>。</li></ol>
解除另一条线路上呼叫的保留	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按适当的线路按键： 或 （闪烁）。该操作可能会导致被保留呼叫自动恢复：<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果该线路上存在一个返回呼叫，该呼叫将恢复。</li><li>• 如果该线路上存在多个返回呼叫，最老的返回呼叫将恢复。</li><li>• 如果该线路上仅存在一个非返回保留呼叫，该呼叫将恢复。</li></ul></li><li>2. 必要时，滚动到适当的呼叫，然后按<b>继续</b>。</li></ol>

## 提示

- 使用“保留”功能通常会产生音乐或蜂鸣声。
- 如果您收到一个告警，说同时有来电和返回呼叫，默认情况下，电话会将屏幕焦点切换为显示来电。系统管理员可以更改此焦点优先级设置。
- 如果使用的是共享线路，“保留返回”仅在将呼叫置于保留状态的电话上振铃，而不会在共享该线路的其他电话上振铃。
- “保留返回”告警的时间间隔由系统管理员确定。

## 使用静音

启用静音后，您可以听到其他呼叫方，但他们听不到您。“静音”可配合听筒、免持话筒或头戴式耳机使用。

如果您要 ...	则 ...
打开麦克风	按  。
关闭麦克风	按  。

## 在多个呼叫之间切换

您可以在一条或多条线路上的多个呼叫间进行切换。如果要切换到的呼叫没有自动突出显示，请滚动至该呼叫。

如果您要 ...	则 ...
在一条线路上的已连接呼叫间进行切换	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 确保突出显示要切换到的呼叫。</li><li>2. 按<b>继续</b>。 任何正在进行的呼叫将保留，选定的呼叫将继续。</li></ol>
在不同线路上的已连接呼叫间进行切换	按  转到您要切换到的线路。 如果该线路仅保留了一个呼叫，则该呼叫将自动继续。如果保留有多个呼叫，则突出显示相应的呼叫并按 <b>继续</b> 。
切换已连接的呼叫以应答呼入呼叫	按 <b>应答</b> ，或如果呼叫在另一条线路振铃，则按  （闪烁）。任何正在进行的呼叫将保留，选定的呼叫将继续。

## 将正在进行的呼叫切换到另一部电话上

您可以在桌面电话与移动电话或其他远程目标之间切换正在进行的呼叫。

如果您要 ...	则 ...
将桌面电话上正在进行的呼叫切换至移动电话	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>移动软键</b>，然后选择<b>向移动电话发送呼叫</b>。</li><li>2. 在移动电话上应答正在进行的呼叫。 桌面电话线路按钮变成红色 ，电话屏幕显示听筒图标和主叫方号码。不能将同一电话线路用于任何其他呼叫，但是如果桌面电话支持多线路，可以用另一线路发出或接收呼叫。</li></ol>
将移动电话上正在进行的呼叫切换至桌面电话	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。</li><li>2. 在 4 秒钟内按桌面电话上的<b>继续</b>，然后用桌面电话继续通话。</li></ol>

## 查看多个呼叫

了解多个呼叫在电话上的显示方式，可以帮助您提高电话处理技巧。

在标准查看模式中，您的电话将显示当前选定线路的如下呼叫：

- 优先级最高且持续时间最长的呼叫将显示在呼叫列表的顶部。
- 类型相似的呼叫组合在一起。例如，您接听过的呼叫靠顶部显示，保留呼叫则在最后面显示。

您可以使用其他方法来查看多条线路上的多个呼叫：

如果您要 ...	则 ...
查看另一条线路上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按 。</li><li>2. 立即按线路按键 。</li></ol>
切换至呼叫概览模式	按  转到突出显示的线路。 电话将切换到呼叫概览模式，每行仅显示一个呼叫。显示的呼叫将会是正在进行的呼叫，或者是持续时间最长的保留呼叫。 要返回到标准查看模式，请按  ，然后立即按线路按键。

## 转接呼叫

转接可重定向已连接的呼叫。目标是您要将呼叫转接到的号码。

如果您要 ...	则 ...
转接呼叫而不与转接接受者通话	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从正在进行的呼叫中，按<b>转接</b>。</li><li>2. 输入目标号码。</li><li>3. 再次按<b>转接</b>完成转接，或按<b>结束</b>取消。</li></ol> <p><b>注</b> 如果您的电话启用了挂机转接，则可以挂机完成转接。</p>
转接呼叫前与转接接受者通话（协商转接）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从正在进行的呼叫中，按<b>转接</b>。</li><li>2. 输入目标号码。</li><li>3. 等待转接接受者应答。</li><li>4. 再次按<b>转接</b>完成转接，或按<b>结束</b>取消。</li></ol> <p><b>注</b> 如果您的电话启用了挂机转接，则可以挂机完成转接。</p>

如果您要 ...	则 ...
将两个当前呼叫彼此转接（直接转接），而不保留在线路上（仅适用 SCCP 电话）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 滚动并突出显示线路上的任何呼叫。</li> <li>2. 按<b>选择</b>。</li> <li>3. 对第二个呼叫重复此步骤。</li> <li>4. 突出显示其中一个选定的呼叫后，按<b>直接转</b>。（要显示<b>直接转</b>，您可能需要按<b>其他</b>。）</li> </ol> <p>两个呼叫即互相接通，而您将会退出呼叫。</p> <p><b>注</b> 如果您要与呼叫各方保持连接，可按<b>加入</b>。</p>
将呼叫重定向至语音留言系统	按 <b>转移</b> 。有关详细信息，请参阅第 25 页上的“ <a href="#">将呼叫发送至语音留言系统</a> ”。

### 提示

- 如果电话已启用挂机转接，请通过挂机完成呼叫。
- 如果您的电话没有启用挂机转接，挂机时不再次按**转接**则可保留呼叫。
- 您不能使用**转接**重定向保留的呼叫。按**继续**在转接前解除呼叫保留。

## 将呼叫发送至语音留言系统

可以使用**转移**，将正在进行的、正在振铃的或处于保留状态的呼叫发送至语音留言系统。根据呼叫类型和电话配置的不同，也可以使用**转移**将呼叫发送至另一方的语音留言系统。

- 如果呼叫最初被发送至某人的电话，则可通过**转移**将该呼叫重定向至您自己的语音留言系统或原始被叫方的语音留言系统。该选项必须由系统管理员提供。
- 如果呼叫是直接发送（不是转接或前转）给您的，或您的电话不支持上述选项，使用**转移**则会将呼叫重定向至您的语音留言系统。

如果您要 ...	则 ...
将正在进行的、正在振铃的或处于保留状态的呼叫发送至语音留言系统	<p>按<b>转移</b>。将出现以下两种结果之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 呼叫转接至您的语音留言系统。</li> <li>• 电话屏幕显示一个菜单，您可从中选择您的语音留言系统或原始被叫方的语音留言系统。选择一个选项以重定向呼叫。</li> </ul>

### 提示

如果您还没有选择，电话上显示的菜单就消失了，可以再次按**转移**，以重新显示该菜单。也可以要求系统管理员配置更大的超时值。

# 前转呼叫至另一号码

您可以使用呼叫前转功能将来电从您的电话重定向到另一个号码。

系统管理员可能允许您从两种呼叫前转功能中进行选择：

- 无条件呼叫前转（前转所有呼叫）— 应用于收到的所有呼叫。
- 条件呼叫前转（无应答呼叫前转、忙线呼叫前转、无覆盖呼叫前转）— 根据条件，应用于收到的某些呼叫。

“前转所有呼叫”功能可以通过电话或“用户选项”网页来访问；有条件的呼叫前转功能只能从“用户选项”网页中访问。由系统管理员确定哪些呼叫前转功能可用。

如果您要 ...	则 ...
在主线路上设置“前转所有呼叫”	按“前转”或“前转所有”，然后输入目标电话号码。
在主线路上取消“前转所有呼叫”	按“前转”或“前转所有”。
验证主线路上已启用“前转所有呼叫”	查找： <ul style="list-style-type: none"><li>• 主要电话号码上方的呼叫前转图标。</li><li>• 状态行中的呼叫前转目标号码。</li></ul>
远程设置或取消呼叫前转，或者设置或取消非主线路的呼叫前转	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录到“用户选项”网页。（请参阅第 56 页上的“访问用户选项网页”。）</li><li>2. 访问您的呼叫前转设置。（请参阅第 64 页上的“在 Web 上控制线路设置”。）</li></ol> <p><b>注</b> 为除主线路以外的任何线路启用了呼叫前转之后，您的电话将不会向您提供呼叫正在被前转的确认信息，您只能通过“用户选项”网页确认您的设置。</p>

## 提示

- 请完全按照从您的电话拨号的方式输入呼叫前转的目标号码。例如，如果有接入代码或区号，也要输入。
- 您可以将呼叫前转至传统的模拟电话或其他 IP 电话，但系统管理员可能会将呼叫前转功能限制在公司内部号码。
- 呼叫前转是针对电话线路的。如果呼叫您所使用的线路没有启用呼叫前转，呼叫仍会照常振铃。
- 系统管理员可以启用呼叫前转覆盖功能，以允许收到您的前转呼叫的人员能与您通话。启用覆盖后，不会前转从目标电话向您的电话发出的呼叫，但会在您的电话上振铃。
- 如果您输入的目标号码会创建一个呼叫前转环路或者超过呼叫前转链中允许的最大链接数量，则电话可能会拒绝您尝试直接在电话上设置“前转所有呼叫”。

## 使用免打扰

您可以使用“免打扰”(DND)功能只关闭电话上的振铃器，也可以关闭来电的所有音频和视频通知。由系统管理员为电话启用“免打扰”功能。

电话同时启用“免打扰”和“前转所有呼叫”时，所有呼叫均会前转，主叫方不会听到忙音。

“免打扰”功能与其他类型的呼叫之间的交互包括：

- “免打扰”功能不影响内部呼叫或非内部优先呼叫。
- 如果同时启用了免打扰和自动应答，则只会自动应答内部呼叫。

如果您要 ...	则 ...
启用免打扰	按免打扰  或免打扰。 电话上显示“免打扰”，免打扰  亮起，同时会关闭振铃音。
禁用免打扰	按“免打扰”按钮  或免打扰软键。
定制免打扰设置	如果系统管理员将免打扰设置配置为在“用户选项”页面显示，请执行以下步骤： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页。请参阅第 56 页上的“访问用户选项网页”。</li><li>2. 从下拉菜单中选择用户选项 &gt; 设备。</li><li>3. 设置以下选项：<ul style="list-style-type: none"><li>- 免打扰 — 设置为启用 / 禁用免打扰。</li><li>- 免打扰选项 — 选择“呼叫被拒绝”（关闭所有音频和视频通知）或“振铃器关闭”（只关闭振铃器）。</li><li>- DND 来电告警（适用于所设置的任何免打扰选项）— 将告警设置为只发出哔声、只闪烁或者禁用告警，或者选择“无”（以使用系统管理员配置的告警设置）。</li></ul></li></ol>

# 召开电话会议

使用 Cisco Unified IP 电话，可以同时与会议呼叫中的多个呼叫方通话。

## 使用会议功能

可以通过多种方式创建会议，具体取决于您的需求以及您电话上的可用功能。

- **会议** — 允许通过逐一呼叫每位出席者创建标准（临时）会议。使用**会议软键**或**会议按键**。多数电话都提供“会议”功能。
- **加入** — 允许通过组合现有呼叫创建标准（临时）会议。使用**加入软键**或**按键**。
- **介入** — 允许通过将您自己加入共享线路呼叫创建标准（临时）会议。按**线路按键**或使用**介入软键**或**按键**。只有使用共享线路的电话才能使用“介入”。
- **我开会** — 允许通过呼叫会议号码创建或加入会议。使用**我开会软键**或**按键**。

## 使用“会议”

“会议”功能允许呼叫每位出席者。多数电话都提供“会议”功能。

如果您要 ...	则 ...
创建会议	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从已接通的呼叫按<b>会议</b>。（您可能需要按<b>其他软键</b>查看<b>会议</b>。）</li><li>2. 输入出席者的电话号码。</li><li>3. 等待呼叫连接。</li><li>4. 再次按<b>会议</b>，将该出席者添加到呼叫中。</li><li>5. 重复此步骤添加其他出席者。</li></ol>
添加新出席者至现有会议	重复上述步骤。 由系统管理员确定非会议发起人能否添加或删除出席者。
查看出席者列表或删除出席者	请参阅第 31 页上的“ <a href="#">查看或删除会议出席者</a> ”。

## 使用“加入”

“加入”功能允许通过组合两个或更多现有呼叫，创建您身为出席者的会议。

如果您要 ...	则 ...
通过连接位于同一电话线路的现有呼叫创建会议	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从当前呼叫突出显示要纳入会议的另一呼叫，然后按<b>选择</b>。所选呼叫会显示该图标 。</li><li>2. 针对要添加的每个呼叫重复此步骤。</li><li>3. 按<b>加入</b>。（您可能需要按<b>其他</b>软键查看<b>加入</b>。）</li></ol>
通过连接位于多个电话线路的现有呼叫创建会议	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从正在进行的呼叫中，按<b>加入</b>。（您可能需要按<b>其他</b>软键查看<b>加入</b>。）</li><li>2. 针对要纳入会议的呼叫按闪烁的绿色线路按键 。 将出现以下结果之一：<ul style="list-style-type: none"><li>• 呼叫被加入。</li><li>• 电话屏幕上打开一个窗口，提示您选择要加入的呼叫。突出显示该呼叫，然后按<b>选择</b>，之后按<b>加入</b>，完成操作。</li></ul></li></ol> <p><b>注</b> 如果电话不支持对多条线路上的呼叫使用“加入”功能，请先将这些呼叫转接到一个线路上，然后再使用“加入”功能。</p>
查看出席者列表或者删除出席者	按 <b>会议表</b> 或 <b>会议列表</b> 。（您可能需要首先按“其他”软键。）请参阅第 31 页上的“ <a href="#">查看或删除会议出席者</a> ”。

### 提示

- 如果经常将两个以上的与会方加入到单个会议中，则首先选择要加入的呼叫，然后按**加入**完成操作，这种做法会很有用。
- 加入完毕后，呼叫方 ID 会更改为“会议”。
- 您可以使用**加入**或**直接转**软键将多个会议呼叫组合在一起。询问系统管理员，您能否使用该功能。

## 使用“介入”

可以通过使用“介入”将您自己加入共享线路呼叫来创建会议。

如果您要 ...	则 ...
通过插入共享线路上的呼叫来创建会议	针对共享线路按线路按键。 有时必须突出显示呼叫，然后按 <b>介入</b> ，才能完成操作。 有关详细信息，请参阅第 37 页上的“使用“插入”将自己加入共享线路呼叫”。
查看出席者列表或者删除出席者	请参阅第 31 页上的“查看或删除会议出席者”。

## 使用“我开会”

“我开会”会议允许您通过呼叫会议号码来发起或加入会议。

如果您要 ...	则 ...
发起“我开会”会议	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从系统管理员处获取“我开会”电话号码。</li><li>2. 将该号码告知出席者。</li><li>3. 准备发起会议时，请摘机以激活拨号音，然后按<b>我开会</b>。</li><li>4. 拨打“我开会”会议号码。 出席者拨入后即可加入会议。</li></ol> <p><b>注</b> 如果出席者在发起人加入会议之前呼叫会议，则会听到忙音。此时，出席者必须回叫。</p>
加入“我开会”会议	拨打“我开会”会议号码（由会议发起人提供）。 <b>注</b> 如果您在发起人加入会议之前呼叫会议，则会听到忙音。此时，请重新尝试呼叫。
结束“我开会”会议	所有出席者均必须挂机。 会议发起人断开连接时，会议不会自动结束。

### 提示

如果您是从一部非安全电话拨打安全的我开会会议号码，您的电话会显示消息“设备未授权”。有关详细信息，请参阅第 40 页上的“发出和接收安全呼叫”。

## 查看或删除会议出席者

在标准（临时）会议期间，可以查看出席者列表、删除出席者。

查看会议出席者列表	按 <b>会议表</b> 或 <b>会议列表</b> 。 出席者将以加入会议的顺序列出，最新添加的位于顶部。
获取会议出席者更新列表	查看会议列表时，按 <b>更新</b> 。
查看会议发起人	查看会议列表时，找到位于列表底部且姓名旁带有星号 (*) 的出席者。
删除会议出席者	查看会议列表时，突出显示该出席者的姓名，然后按 <b>删除</b> 。
删除最后添加至会议的出席者	查看会议列表时，按 <b>RMLstC</b> 或 <b>删除最后一个出席者</b> 。
验证会议呼叫是安全的	在电话屏幕上的“会议”后面查找  或  图标。
验证出席者是从安全电话发出呼叫的	在电话屏幕上的出席者姓名旁边查找  或  图标。
添加更多出席者	请参阅第 28 页上的“使用“会议””。

## 发起或加入“我开会”会议呼叫

“我开会”会议允许您通过呼叫会议号码来发起或加入会议。

如果您要 ...	则 ...
发起“我开会”会议	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从系统管理员处获取“我开会”电话号码。</li><li>2. 将该号码告知出席者。</li><li>3. 准备发起会议时，请摘机以激活拨号音，然后按<b>我开会</b>。</li><li>4. 拨打“我开会”会议号码。 出席者拨入后即可加入会议。</li></ol> <p><b>注</b> 如果出席者在发起人加入会议之前呼叫会议，则会听到忙音。此时，出席者必须回叫。</p>
加入“我开会”会议	拨打“我开会”会议号码（由会议发起人提供）。 <b>注</b> 如果您在发起人加入会议之前呼叫会议，则会听到忙音。此时，请重新尝试呼叫。
结束“我开会”会议	所有出席者均必须挂机。 会议发起人断开连接时，会议不会自动结束。

### 提示

如果您是从一部非安全电话拨打安全的我开会会议号码，您的电话会显示消息“设备未授权”。有关详细信息，请参阅第 40 页上的“发出和接收安全呼叫”。

# 发出或接收内部呼叫

您可以向目标电话发出内部呼叫，目标电话将以激活了静音的免持话筒模式自动应答呼叫。利用单向内部呼叫，可以将短消息发送给接受者。如果接受者的听筒或头戴式耳机正在使用中，音频则会发送给正在使用的设备。接受者参与的任何当前呼叫活动都会同时继续。

目标会收到内部通信告警音，然后可以选择：

- 在麦克风静音的情况下聆听主叫方的声音（您可以听到主叫方的声音，主叫方听不到您的声音）。
- 在焦点置于内部呼叫的情况下按结束软键，由此结束该内部呼叫。如果您想听到该消息，请执行此操作。
- 按活动内部通信按键，然后使用听筒、头戴式耳机或扬声器与主叫方通话。内部呼叫会变成双向连接，这样您就能与主叫方交谈。

使用内部通信功能时需要注意以下事项：

- 只能从内部通信线路上拨打其他内部通信线路。
- 一次只能使用一条内部通信线路。
- 如果当前呼叫正在被监视或录音，您就不能接收或发出内部呼叫。
- 不能将内部呼叫置于保留状态。



**注** 如果您每天都使用分机移动配置文件登录桌面电话，请务必让系统管理员将您的分机移动配置文件配置为包含内部通信功能。

如果您要 ...	则 ...
向预配置内部通信目标发出内部呼叫	按  （内部通信目标线路），在听到内部通信告警音后开始通话。
向任何内部通信号码发出内部呼叫	按  （内部通信线路）。输入内部通信目标号码，或针对目标按快速拨号号码。在听到内部通信告警音后开始通话。
接收内部呼叫	当听到内部通信告警音时，用以下方式之一处理呼叫： <ul style="list-style-type: none"><li>• 聆听单向语音消息。</li><li>• 按 （活动内部通信线路），然后与主叫方交谈。</li><li>• 在焦点置于内部呼叫的情况下按<b>结束</b>。</li></ul>

# 高级呼叫处理

高级呼叫处理任务包含的是特殊功能，它是由系统管理员根据您的呼叫处理需要及工作环境配置的。

## 快速拨号

快速拨号允许您通过输入索引编号，按一个按键，或选择电话屏幕项来发出呼叫。根据配置的不同，您的电话可支持以下几种快速拨号功能：

- 快速拨号键
- 缩拨
- 快捷拨号



### 注

- 要设置快速拨号键和缩拨，必须访问您的“用户选项”网页。请参阅第 56 页上的“访问用户选项网页”。
- 要设置快捷拨号，必须访问“个人目录”功能。请参阅第 53 页上的“在电话上使用个人目录”。
- 或者请系统管理员为您配置快速拨号功能。

如果您要 ...	则 ...
使用快速拨号键	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 设置快速拨号键。请参阅第 60 页上的“在 Web 上设置快速拨号”。</li><li>2. 要发出呼叫，请按 （快速拨号键）。</li></ol> <p><b>注</b> 如果您的电话支持忙灯字段 (BLF) 快速拨号功能，则可以在拨号前查看快速拨号号码是否占线。请参阅第 39 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。</p>
使用缩拨	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 设置缩拨代码。请参阅第 60 页上的“在 Web 上设置快速拨号”。</li><li>2. 要发出呼叫，请输入缩拨代码然后按<b>缩拨</b>。</li></ol>
使用快捷拨号	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 创建个人通讯簿项和分配快捷拨号代码。请参阅第 57 页上的“在 Web 上使用个人目录”。</li><li>2. 要发出呼叫，请访问电话上的“快捷拨号”服务。请参阅第 53 页上的“在电话上使用个人目录”。</li></ol>

# 代答电话上的重定向呼叫

呼叫代答允许您通过将呼叫重定向至您的电话来应答同事电话上振铃的呼叫。如果您与同事共同承担呼叫处理任务，则可以使用“呼叫代答”功能。

如果您要 ...	则 ...
应答呼入到您的呼叫代答组内另一部分机上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>代答</b>软键或按键。（您可能需要摘机才会显示此软键。） 如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。</li><li>2. 如果呼叫振铃，请按<b>应答</b>接通呼叫。</li></ol>
应答呼入到您的呼叫代答组外另一部分机上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>组代答</b>软键或<b>组代答</b>按键。（您可能需要摘机才会显示此软键。）</li><li>2. 输入组代答号码。 如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。</li><li>3. 如果电话振铃，请按<b>应答</b>以接通呼叫。</li></ol>
应答呼入到您组内另一部分机或关联组中分机的呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>其他代答</b>软键或<b>其他代答</b>按键。（您可能需要摘机才会显示此软键。） 如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。</li><li>2. 如果呼叫振铃，请按<b>应答</b>接通呼叫。</li></ol>
应答呼入到特定分机（线路号）的呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>组代答</b>软键或<b>组代答</b>按键。（您可能需要摘机才会显示此软键。）</li><li>2. 输入要代答的呼叫所使用的线路号。例如，如果要代答的呼叫在线路 12345 上振铃，则输入 12345。 如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。</li><li>3. 如果呼叫振铃，请按<b>应答</b>接通呼叫。</li></ol>

## 提示

- 如果存在多个可代答的呼叫，您的电话会首先代答最早的呼叫（振铃时间最长的呼叫）。
- 如果按下了**组代答**软键或**组代答**按键并输入了一个线路号，您的电话会代答这一特定线路上的振铃呼叫（如果有）。
- 如果您有多条线路并想代答非主线路的呼叫，请先按  选择所需线路，然后按“呼叫代答”软键或按键。
- 根据您电话的配置，您可能会收到与呼入您所在代答组的呼叫有关的音频和 / 或视觉告警。
- 要使用电话上的“BLF 代答”功能，请参阅第 39 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。

# 存储和取回暂留呼叫

如果您想存储某个呼叫，以便您或他人可以从 Cisco Unified Communications Manager 系统中的另一部电话（例如，同事办公桌上或会议室中的电话）上提取该呼叫，则可以暂留该呼叫。可以通过以下方法暂留呼叫：

- 呼叫暂留 — 使用暂留软键存储呼叫。电话上会显示用于存储该呼叫的呼叫暂留号码。必须记下该号码，将来要使用同一号码提取该呼叫。
- 定向呼叫暂留 — 使用转接软键，将呼叫定向至某个使用了拨号或快速拨号的可用定向呼叫暂留号码。要从定向呼叫暂留号码中提取呼叫，请先拨打暂留提取前缀，然后拨打或快速拨打同一定向呼叫暂留号码。  
可以使用“定向呼叫暂留”按键快速拨打定向呼叫暂留号码，并监视某个定向呼叫暂留号码处于占用还是可用状态。

如果您要 ...	则 ...
通过呼叫暂留存储当前呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在呼叫过程中，按<b>暂留</b>。（您可能需要按<b>其他</b>软键查看<b>暂留</b>。）</li><li>2. 请注意电话屏幕上显示的呼叫暂留号码。</li><li>3. 挂机。</li></ol>
提取已暂留呼叫	从网络中的任何一部 Cisco Unified IP 电话上输入呼叫暂留号码以接通呼叫。
将当前呼叫定向或存储至定向呼叫暂留号码	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在通话过程中，按<b>转接</b>。</li><li>2. 按具有未暂留图标  的定向呼叫暂留 ，快速拨打定向呼叫暂留号码。 具有暂留已占用图标  的“定向呼叫暂留” （闪烁）表示定向呼叫暂留号码不可用。</li><li>3. 再次按<b>转接</b>，结束呼叫存储。</li></ol>
从定向呼叫暂留号码中提取暂留呼叫	在网络中的任何 Cisco Unified IP 电话上，输入暂留提取前缀，然后拨打定向呼叫暂留号码。或者在输入暂留提取前缀码之后，按具有  的  （闪烁）以接通呼叫。

## 提示

- 暂留呼叫提取有时间限制，这段时间后，呼叫将返回原始号码。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 系统管理员可以将“定向呼叫暂留”按键分配给具有 Cisco Unified IP 电话扩展模块的 Cisco Unified IP 电话 7965G 上的可用线路按键（Cisco Unified IP 电话 7945G 不支持 Cisco Unified IP 电话扩展模块）。
- 如果您的电话上没有“定向呼叫暂留”按键，您可以拨打定向呼叫暂留号码。但是，您看不到定向呼叫暂留号码的状态。

# 注销寻线组

如果您所在组织收到了大量来电，您可能就是某个寻线组的成员。一个寻线组包含一系列分担来电负载的电话号码。当寻线组中的第一个电话号码占线时，系统会寻找该组中下一个可用的电话号码，并将呼叫定向到此电话。

当您不在电话旁边时，可以通过从寻线组中注销，来防止寻线组呼叫在您的电话上振铃。

如果您要 ...	则 ...
注销寻线组，以临时屏蔽寻线组呼叫	按 <b>HLog</b> 或 <b>寻线组</b> 。电话屏幕会显示“注销寻线组”。
登录以接收寻线组呼叫	按 <b>HLog</b> 或 <b>寻线组</b> 。登录后，“寻线组  ”按钮亮起。

## 提示

注销寻线组不会妨碍非寻线组呼叫在您的电话上振铃。

# 使用共享线路

在下列情况下，系统管理员会要求您使用共享线路：

- 您有多部电话而只需要一个电话号码
- 您与同事共同承担呼叫处理任务
- 您代表您的主管应答呼叫

# 了解共享线路

## 远程使用图标

远程使用图标  在共享您的线路的其他电话接通呼叫时出现。即使出现了远程使用图标，您仍可以在共享线路上照常发出和接收呼叫。

## 共享呼叫信息和插入

共享线路的每台电话均会显示共享线路上发出和接收的呼叫的信息。此信息包括主叫方 ID 和呼叫持续时间。（有关例外情况，请参阅[隐私](#)部分。）

通过这种方式看到呼叫信息后，您和共享线路的同事可以使用**插入**或**介入**将自己加入到呼叫中。请参阅第 37 页上的“使用“插入”将自己加入共享线路呼叫”。

## 隐私

如果您不希望共享您线路的同事看到有关您的呼叫的信息，可以启用“隐私”功能。这样做还可以避免同事插入您的呼叫。请参阅第 38 页上的“防止他人查看或插入共享线路呼叫”。



---

**注** 共享线路所支持的最大呼叫数因电话而异。

---

## 使用“插入”将自己加入共享线路呼叫

可以使用插入功能（“介入”或“插入”），将自己加入共享线路呼叫。（必须是非隐私呼叫。请参阅第 36 页上的“使用共享线路”。）

### 了解插入功能

#### “介入”和“插入”

根据电话配置情况的不同，您可以使用“介入”或“插入”将自己加入到非隐私呼叫中：

- “介入”可以将呼叫转换为标准会议，允许您添加新出席者。（有关标准会议的信息，请参阅第 28 页上的“召开电话会议”。）
- “插入”允许您将自己加入呼叫，但不会将呼叫转换为会议，也不允许添加新出席者。

#### 单键和多触插入

由系统管理员确定电话上的插入功能（“介入”或“插入”）按单键插入还是多触插入方式操作。

- 单键插入允许您按线路按键来插入呼叫（如果线路上只有一个呼叫）。
- 多触插入允许您在插入之前查看呼叫信息。

## 使用插入功能

下表说明如何使用插入功能将自己加入共享线路呼叫。

如果您要 ...	则 ...
查看共享线路是否在使用中	查找红色线路按钮  旁边的远程使用图标  。
将自己添加到共享线路上的呼叫	针对该共享线路按红色线路按钮  。 将出现以下结果之一： <ul style="list-style-type: none"><li>• 您已加入该呼叫。</li><li>• 电话屏幕上打开一个窗口，提示您选择要插入的呼叫。按<b>插入或介入</b>，完成该操作。（您可能需要按<b>其他软键</b>以显示<b>插入或介入</b>。）</li></ul>
查看会议出席者（如果使用的是“介入”）	请参阅第 31 页上的“ <a href="#">查看或删除会议出席者</a> ”。

### 提示

- 使用“插入”时，其他各方会听到宣告您的存在的蜂鸣声。使用“介入”时，其他各方会听到短暂的音频中断，电话屏幕将改为显示会议详细信息。
- 如果使用共享线路的电话启用了“隐私”，呼叫时共享该线路的其他电话将不会显示呼叫信息和插入软键。
- 如果您是使用“插入”加入某个呼叫的，当该呼叫被置于保留状态、被转接或变为会议呼叫后，您将离开该呼叫。

## 防止他人查看或插入共享线路呼叫

如果您共享电话线路，则可以使用“隐私”功能，以防止其他共享此线路的人查看或插入（将他们自己加入到）您的呼叫。

如果您要 ...	则 ...
防止他人查看或插入共享线路上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>私人</b> 。</li><li>2. 要检查“隐私”是否启用，请查找琥珀色线路按钮  旁边的功能启用图标 。</li></ol>
允许他人查看或插入共享线路上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>私人</b> 。</li><li>2. 要检查“隐私”是否禁用，请查找未亮的线路按钮  旁边的功能禁用图标 。</li></ol>

## 提示

- 如果共享您的线路的电话启用了“隐私”功能，您仍可以使用该共享线路发出和接收呼叫。
- “隐私”功能适用电话上的所有共享线路。因而，如果您有多条共享线路，又启用了“隐私”功能，同事将无法查看或插入您的任何共享线路上的呼叫。

## 使用 BLF 确定线路状态

“忙灯字段” (BLF) 功能允许您查看与您电话上的快速拨号键、呼叫日志或目录列表相关联的电话线路的状态。如果使用了“BLF 代答”功能，则可以应答呼入到您监听的线路的呼叫。为您的电话配置的 BLF 功能由系统管理员决定。

如果您要 ...	则 ...
查看列在呼叫日志或目录中的线路的状态	查找线路号旁边的下列指示： <ul style="list-style-type: none"><li> 线路在使用中。</li><li> 线路空闲。</li><li> 线路处于免打扰状态。</li><li> BLF 指示灯不适用于此线路。</li></ul>
查看快速拨号线路的状态	查找线路号旁边的 BLF 指示灯： <ul style="list-style-type: none"><li> +  — 线路在使用中。</li><li> +  — 线路空闲。</li><li> +  — 线路处于免打扰状态。</li><li> +  (闪烁) — 线路正在振铃（仅适用于“BLF 代答”）。</li><li> — BLF 指示灯不适用于此线路。</li></ul>
使用“BLF 代答”按键应答呼入到同事电话的呼叫	当线路振铃时，按“BLF 代答”按键  。 此呼叫将被重定向到您电话上的下一个可用线路。（要指定一个线路，请先按线路按键，然后按 BLF 按键。） 如果您的电话支持自动代答，则会自动接通呼叫。否则，此呼叫会在您的电话上振铃并等待您应答。 <b>注</b> 如果在监听的线路未振铃时按下了“BLF 代答”按键，您的电话将快速拨打线路号。

## 提示

- 当呼叫呼入到监听的线路时，您的电话会播放音频警报提示（仅适用于“BLF 代答”）。
- “BLF 代答”功能会首先应答最早振铃的呼叫（如果监听的线路具有一个以上正在振铃的呼叫）。

## 发出和接收安全呼叫

您的电话是否支持发出和接收安全呼叫取决于系统管理员对电话系统的配置情况。

您的电话可支持下列类型的呼叫：

- 已验证呼叫 — 所有参加呼叫的电话的标识已经过验证。
- 已加密呼叫 — 电话正在 Cisco IP 网络内接收和传送已加密音频（您的通话）。同时还会对已加密呼叫进行验证。
- 受保护呼叫 — 电话在从 / 向另一部电话接收 / 传送已加密的音频（您的通话）。受保护呼叫提供的安全等级与已加密的呼叫类似，但要更胜一筹。如果两端的呼叫都受到了保护，则会在通话开始时播放安全音。如果配置了受保护呼叫，会议呼叫、共享线路、分机移动和跨线路加入等功能将不可用。系统不会对受保护呼叫进行验证。
- 非安全呼叫 — 至少有一部参加呼叫的电话或连接不支持这些安全功能，或者无法对电话进行验证。

如果您要 ...	则 ...
检查呼叫或会议的安全等级	查找呼叫时间计时器旁边呼叫活动区域右上角的安全性图标：  已验证呼叫或会议  已加密呼叫或会议  非安全呼叫或会议
确保连接的另一端的电话也是安全的	查找已加密锁图标并收听呼叫开始时的安全音。 如果在您的电话上配置了已加密呼叫，则会显示锁图标。然而，只有当呼叫开始时播放了安全音，表明呼叫的两端都受到了保护时，通话才会受到保护。如果您的呼叫连接到了不受保护的电话，则不会播放安全音。
确定是否可以在公司内发出安全呼叫	请与您的系统管理员联系。



## 注

存在影响您电话的安全功能特点的影响因素和各种限制。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

## 追踪可疑呼叫

如果收到可疑或恶意的呼叫，系统管理员可以为您的电话添加“恶意呼叫识别 (MCID)”功能。通过此功能您可以将激活呼叫标识为可疑呼叫，然后系统会发出一系列的自动追踪和通知消息。

如果您要 ...	则 ...
通知您的系统管理员您收到可疑电话或骚扰电话	按 <b>MCID 或恶意电话 ID</b> 。 您的电话将播放提示音并显示消息“MCID 成功”。

## 优先处理重要呼叫

(仅适用 SCCP 电话)

在诸如军队或政府办公室等特定环境中，可能需要发出和接收紧急或重要的呼叫。如果需要这种专业的呼叫处理功能，可以让系统管理员将“多级优先与预占 (MLPP)”功能添加至您的电话。

需牢记的是：

- 优先指与呼叫关联的优先级。
- 预占是结束进行中的低优先级呼叫，同时接收发送至电话的高优先级呼叫的过程。

如果您 ...	则 ...
要选择外发呼叫的优先级	与您的系统管理员联系，设置一个相应的优先呼叫号码表。
要发出优先呼叫	输入 <b>MLPP 接入号码</b> （由系统管理员提供），后接电话号码。
听到特殊振铃音（比通常的铃音快）或特殊呼叫等待音	您正在接收优先呼叫。您的电话屏幕上的 <b>MLPP 图标</b> 将显示该呼叫的优先级。
要查看呼叫的优先级	查找您的电话屏幕上的 <b>MLPP 图标</b> ： <ul style="list-style-type: none"><li> 优先呼叫</li><li> 中等优先（即时）呼叫</li><li> 高优先（紧急）呼叫</li><li> 最高优先（最紧急）呼叫或执行优先呼叫</li></ul> 较高优先级的呼叫显示在呼叫列表的顶部。如果您没有看到 <b>MLPP 图标</b> ，则表明呼叫优先级属于普通（常规）。
听到连续声音打断您的呼叫	您或对方将收到一个必须优先占用当前呼叫的呼叫。立即挂机，让优先级较高的呼叫得以振铃。

## 提示

- 当发出或接收具有 MLPP 功能的呼叫时，您将会听到不同于标准音的特殊铃音和呼叫等待音。
- 如果您输入无效的 MLPP 接入号码，会听到语音声明，警告您有错误出现。
- 在以下情况下，启用了 MLPP 的呼叫会保持自己的优先和预占状态：
  - 将呼叫置于保留状态
  - 转接呼叫
  - 将呼叫添加到三方会议中
  - 使用代答功能应答呼叫
- MLPP 会忽略免打扰 (DND) 功能。

## 使用 Cisco 分机移动

Cisco 分机移动 (EM) 允许您暂时将 Cisco Unified IP 电话配置成您个人的电话。在登录 EM 之后，电话会采用您的用户配置文件，包括您的电话线路、功能、创建的服务以及基于 web 的设置。要使用此功能，系统管理员必须为您创建 EM。

如果您要 ...	则 ...
登录至 EM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; <b>EM 服务</b>（名称可能不尽相同）。</li><li>2. 输入您的用户 ID 和个人识别码（由系统管理员提供）。</li><li>3. 根据提示选择设备配置文件。</li></ol>
注销 EM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; <b>EM 服务</b>（名称可能不尽相同）。</li><li>2. 提示注销时按是。</li></ol>

## 提示

- 在一定的时间后，EM 会自动将您注销。由系统管理员设立该时间限制。
- 如果您已在电话上登录 EM，您从“用户选项”网页对 EM 配置文件进行的更改会立即生效；否则，更改将在您下次登录时生效。
- 如果您已注销 EM，您从“用户选项”网页对电话进行的更改会立即生效；否则，更改将在您下次注销时生效。
- EM 配置文件不保留由电话控制的本地设置。

# 使用一个电话号码管理业务呼叫

如果安装了“移动连接”和“移动语音访问”，则可以使用移动电话处理与桌面电话号码相关联的呼叫。

如果您要 ...	则 ...
配置移动连接	使用“用户选项”网页设置远程目标并创建访问列表，从而允许或阻止来自特定电话号码的呼叫传入到远程目标。请参阅第 66 页上的“设置移动连接电话和访问列表”。
使用移动电话应答呼叫	请参阅第 20 页上的“应答呼叫”。
在桌面电话与移动电话之间切换正在进行的呼叫	请参阅第 23 页上的“将正在进行的呼叫切换到另一部电话上”。
保留已使用移动电话应答的呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>按企业保留软键（名称可能不尽相同）。 另一方则被置于保留状态。</li><li>在移动电话上，按继续软键（名称可能不尽相同）。请参阅第 23 页上的“将正在进行的呼叫切换到另一部电话上”。</li></ol>
连接到移动语音访问	<ol style="list-style-type: none"><li>在任何电话上，拨打分配的移动语音访问号码。</li><li>输入呼叫发出方的号码，如果有相应提示，也要输入您的个人识别码。</li></ol>
打开移动电话上的“移动连接”	<ol style="list-style-type: none"><li>拨打指定的“移动语音访问”号码。</li><li>输入移动电话号码（如果需要）和个人识别码。</li><li>按 2 激活“移动连接”。</li><li>选择为所有已配置的电话还是只为一部电话打开“移动连接”：<ul style="list-style-type: none"><li>所有电话 — 输入 2。</li><li>一部电话 — 输入 1 并输入要添加的远程目标，然后按 #。</li></ul></li></ol>
从移动电话发出呼叫	请参阅第 18 页上的“发出呼叫 — 其他选项”。

如果您要 ...	则 ...
关闭移动电话上的“移动连接”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拨打指定的“移动语音访问”号码。</li> <li>2. 输入移动电话号码（如果需要）和个人识别码。</li> <li>3. 按 <b>3</b> 以禁用“移动连接”。</li> <li>4. 选择为所有已配置的电话还是只为一部电话关闭“移动连接”： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 所有电话 — 输入 <b>2</b>。</li> <li>- 一部电话 — 输入 <b>1</b> 并输入要添加的远程目标，然后按 <b>#</b>。</li> </ul> </li> </ol>
从桌面电话打开或关闭对所有远程目标的“移动连接”访问	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>移动</b>可以显示当前的远程目标状态（“已启用”或“已禁用”）。</li> <li>2. 按<b>选择</b>可以更改状态。</li> <li>3. 按<b>退出</b>。</li> </ol>

## 提示

- 呼叫“移动语音访问”时，如果以下任一情况属实，则必须输入您使用的电话号码和个人识别码：
  - 呼叫方的号码不属于远程目标之列。
  - 您或您的运营商阻止该号码（显示为“未知号码”）。
  - 该号码并不与 Cisco Unified Communications Manager 数据库精确匹配。例如，如果您的号码是 510-666-9999，但在数据库中它为 666-9999；或您的号码是 408-999-6666，但在数据库中它为 1-408-999-6666。
- 如果在一行中三次输入的所需信息（例如移动电话号码或个人识别码）均不正确，则“移动语音访问”呼叫会断开，您将被锁定一段时间。如果需要帮助，请与系统管理员联系。

# 使用听筒、头戴式耳机和免持话筒

您的电话可以与下列音频设备配合使用：听筒、头戴式耳机或免持话筒。

当提起听筒或者使用了另一个音频设备时，电话将摘机。

将听筒放回听筒座而且未使用其他音频设备时，电话将挂机。

## 使用听筒

如果您要 ...	则 ...
摘机	提起听筒。
挂机	重新将听筒放回听筒座。
在呼叫过程中切换到免持听筒或头戴式耳机	按  或  ，然后挂断听筒。
调节呼叫音量	在呼叫过程中或激活拨号音之后按  。 按 <b>保存</b> 保留此音量并应用于将来的呼叫。

## 使用头戴式耳机

您的电话支持用于有线头戴式耳机的四线或六线头戴式耳机插孔，也支持无线头戴式耳机。有关购买头戴式耳机的详细信息，请参阅第 6 页上的“头戴式耳机支持”。

头戴式耳机可以配合电话的所有控件使用，包括  和 。

如果正在使用无线头戴式耳机，请参考无线头戴式耳机文档中的相关信息。

如果您要 ...	则 ...
启用和禁用头戴式耳机模式	按  。
切换到听筒	提起听筒。
调节呼叫音量	在呼叫过程中或激活拨号音之后按  。 按 <b>保存</b> 保留此音量并应用于将来的呼叫。

如果您使用自动应答，请参阅第 47 页上的“使用头戴式耳机或免持听筒自动应答”。

## 使用无线头戴式耳机

请参考无线头戴式耳机的文档，以了解如何使用无线头戴式耳机的远程功能。此外，请咨询系统管理员，确保您的电话能够将无线头戴式耳机与无线头戴式耳机远程叉簧控制功能配合使用。

## 对头戴式耳机使用宽带

如果使用的是支持宽带的头戴式耳机，当启用电话上的宽带设置（默认禁用该设置）后，可以体验改善的声灵敏度。要访问该设置，请选择  > 用户首选项 > 音频首选项 > 宽带头戴式耳机。

如果“宽带头戴式耳机”设置显示为灰色，则用户无法控制此设置。

询问系统管理员，确保您的电话系统已配置为使用宽带。如果系统没有进行宽带配置，即使在使用宽带头戴式耳机时，也不能删除任何附加声灵敏度。要了解更多有关头戴式耳机的信息，请参阅头戴式耳机文档，或向系统管理员求助。

## 使用免持听筒

您在拨号或应答呼叫时所采取的许多操作都会自动触发免持话筒模式，其前提是听筒位于听筒座中，而且  没有亮起。

如果您要 ...	则 ...
启用或禁用免持听筒模式	按  。
切换到听筒	提起听筒。
调节呼叫音量	在呼叫过程中或激活拨号音之后按  。 按 <b>保存</b> 保留此音量并应用于将来的呼叫。

## 使用头戴式耳机或免持听筒自动应答

启用自动应答后，您的电话将在几声振铃后自动应答来电。您的系统管理员会将自动应答配置为使用免持话筒或头戴式耳机。如果您收到大量来电，则可以使用自动应答功能。

如果您 ...	则 ...
使用头戴式耳机自动应答	<p>保持启用头戴式耳机模式（即  保持亮起），即使没有处于呼叫中时也如此。</p> <p>要保持启用头戴式耳机模式，请执行以下步骤：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 按<b>结束挂机</b>。</li><li>• 按<b>新呼叫</b>或<b>拨号</b>发出新呼叫。</li></ul> <p>如果将电话设置为在头戴式耳机模式下自动应答，则仅在  亮起时自动应答呼叫。</p> <p>否则，呼叫将正常振铃，您必须手动应答。</p>
使用免持话筒自动应答	<p>使听筒位于听筒座中，保持禁用头戴式耳机模式（ 熄灭）。</p> <p>否则，呼叫将正常振铃，您必须手动应答。</p>

### 提示

启用“免打扰”功能后，系统会禁用“自动应答”功能。

# 更改电话设置

通过调整振铃音、背景图像和其他设置可以个性化您的 Cisco Unified IP 电话。

## 自定义振铃和留言指示灯

可以自定义您的电话指示来电和新的语音邮件的方式。还可以调整您的电话的振铃器音量。

如果您要 ...	则 ...
更改各线路的振铃音	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 用户首选项 &gt; 振铃。</li><li>2. 选择电话线路或默认振铃设置。</li><li>3. 选择振铃音并播放其样例。</li><li>4. 按<b>选择</b>和<b>保存</b>设置振铃音，或按<b>取消</b>。</li></ol>
更改各线路的振铃模式（仅闪烁、振铃一次、仅哔声，等等）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页。（请参阅第 56 页上的“访问用户选项网页”。）</li><li>2. 访问您的呼叫振铃模式设置。（请参阅第 64 页上的“在 Web 上控制线路设置”。）</li></ol> <p><b>注</b> 系统管理员必须先为您启用此设置，您才能对其进行访问。</p>
调整电话振铃器的音量	在听筒位于支架上且头戴式耳机和免持话筒按键关闭时按  。新的振铃器音量将自动保存。
更改听筒上语音留言灯的工作方式	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页。（请参阅第 56 页上的“访问用户选项网页”。）</li><li>2. 访问您的留言指示灯设置。（请参阅第 64 页上的“在 Web 上控制线路设置”。）</li></ol> <p><b>注</b> 通常，默认的系统策略是通过在听筒指示灯条上显示稳定的灯光来指示新的语音留言。</p>

# 自定义电话屏幕

可以调整电话屏幕的特性。

如果您要 ...	则 ...
更改电话屏幕的亮度	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 用户首选项 &gt; 亮度。</li><li>2. 要进行调整，请按向上、向下或 。</li><li>3. 按保存或按取消。</li></ol>
更改背景图像	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 用户首选项 &gt; 背景图像。</li><li>2. 滚动显示可用的图像，然后按选择选择图像。</li><li>3. 按预览查看背景图像的放大图。</li><li>4. 按退出返回选择菜单。</li><li>5. 按保存接受新图像，或按取消。</li></ol>
更改电话屏幕的语言	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页。（请参阅第 56 页上的“访问用户选项网页”。）</li><li>2. 访问您的用户设置。（请参阅第 63 页上的“在 Web 上控制用户设置”。）</li></ol>
更改线路文本标签	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页。（请参阅第 56 页上的“访问用户选项网页”。）</li><li>2. 访问您的线路标签设置。（请参阅第 64 页上的“在 Web 上控制线路设置”。）</li></ol>
调整 Cisco Unified IP 电话扩展模块的对比度	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 用户首选项 &gt; 对比度。</li><li>2. 要进行调整，请按向上、向下或 。</li><li>3. 按保存或按取消。</li></ol> <p><b>注</b> Cisco Unified IP 电话 7945G 不支持 Cisco Unified IP 电话扩展模块。</p>
关闭电话屏幕的照明	联系系统管理员，看您能否使用该可选项。使用该功能，可以将屏幕照明关闭预定的一段时间（由系统管理员设置）。

# 使用呼叫日志和目录

本节介绍呼叫日志和目录的使用方法。要访问这两项功能，请使用“目录”按钮 。

## 使用呼叫日志

您的电话保留有未接呼叫、已拨呼叫和已接通话的日志。

如果您要 ...	则 ...
查看呼叫日志	选择  > 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。每种日志最多可存储 100 个记录。
显示一个呼叫记录的详细信息	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。</li><li>2. 突出显示一个呼叫记录。</li><li>3. 按<b>详情</b>。执行该操作后，会显示诸如被叫方号码、主叫号码、一天中的时间和呼叫持续时间（仅适用已拨呼叫和已接通话）的信息。</li></ol>
清除所有日志中的所有呼叫记录	按  ，然后按 <b>清除</b> 。
清除一个日志中的所有呼叫记录	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。</li><li>2. 突出显示一个呼叫记录。</li><li>3. 按<b>清除</b>。（可能需要按<b>其他</b>软键，以显示<b>清除</b>。）</li></ol>
清除一个呼叫记录	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。</li><li>2. 突出显示一个呼叫记录。</li><li>3. 按<b>删除</b>。</li></ol>
通过呼叫日志拨号（没有其他呼叫时）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。</li><li>2. 突出显示一个呼叫记录。</li></ol> <p><b>注</b> 如果显示了“详情”软键，该呼叫就是多方呼叫的主要项。请参阅下面的<a href="#">提示</a>部分。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. 如果需要编辑显示的号码，请按<b>编辑</b>，然后按 &lt;&lt; 或 &gt;&gt;。要删除该号码，请按<b>编辑</b>，然后按<b>删除</b>。（您可能需要按<b>其他</b>软键显示<b>删除</b>。）</li><li>4. 摘机发出呼叫。</li></ol>

如果您要 ...	则 ...
通过呼叫日志拨号（已接通其他呼叫时）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; <b>未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。</b></li> <li>2. 突出显示一个呼叫记录。</li> </ol> <p><b>注</b> 如果显示了“详情”软键，该呼叫就是多方呼叫的主要项。请参阅下面的提示部分。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 如果需要编辑显示的号码，请按<b>编辑</b>，然后按 &lt;&lt; 或 &gt;&gt;。要删除该号码，请按<b>编辑</b>，然后按<b>删除</b>。（您可能需要按<b>其他</b>软键显示<b>删除</b>。）</li> <li>4. 按<b>拨号</b>。</li> <li>5. 选择处理原始呼叫的菜单项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>保留</b> — 将第一个呼叫置于保留状态，并拨打第二个呼叫。</li> <li>• <b>转接</b> — 将第一个呼叫方转接至第二个呼叫方，而您则退出呼叫。（拨号后再次按<b>转接</b>以完成操作。）</li> <li>• <b>会议</b> — 与包括您在内的所有各方建立会议呼叫。（拨号后再次按<b>会议</b>以完成操作。）</li> <li>• <b>结束</b> — 切断第一个呼叫，拨打第二个呼叫。</li> </ul> </li> </ol>
向某一条线路发出呼叫前，查看该线路是否忙	查找忙灯字段指示。请参阅第 39 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。
通过呼叫日志中的 URL 项发出呼叫（仅适用 SIP 电话）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; <b>未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。</b></li> <li>2. 突出显示您要拨打的 URL 项。</li> <li>3. 如果您需要编辑该项，请按<b>编辑</b>。</li> <li>4. 随即显示 @ 图标，表明您可以开始编辑 URL 项中的字符。</li> <li>5. 按<b>拨号</b>。</li> </ol>

## 提示

- （适用于 SCCP 和 SIP 电话）您的电话可能已被设置为记录国际电话，国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个 + 符号。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。
- （仅适用于 SCCP 电话）要查看多方呼叫（例如已被前转或转接给您的呼叫）的完整呼叫记录，请突出显示该呼叫记录并按**详情**。“详情”记录将显示每个未接或已接多方呼叫的两个项。项按时间倒序列出：
  - 第一个记录的项是您的电话上已接多方呼叫最后完成的呼叫的名称 / 号码。
  - 第二个记录的项是您的电话上已接多方呼叫首先完成的呼叫的名称 / 号码。

# 目录拨号

根据配置的不同，您的电话可提供公司和个人目录功能：

- 公司目录 — 您可以通过您的电话访问的公司联系人。由系统管理员设置和维护公司目录。
- 个人目录 — 如果可用，则会提供可以从您的电话和“用户选项”网页配置和访问的个人联系人与相关快速拨号代码。个人目录由个人通讯簿 (PAB) 和快捷拨号组成：
  - PAB 是个人联系人的目录。
  - 快捷拨号允许您向用于快捷拨号的 PAB 项分配代码。

## 在电话上使用公司目录

您可以使用公司目录向同事发出呼叫。

如果您要 ...	则 ...
通过公司目录拨号 (没有其他呼叫时)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 公司目录 (具体名称可能有所不同)。</li><li>2. 使用键盘输入全部或部分名称，然后按<b>搜索</b>。</li><li>3. 如要拨号，请按列表项，或滚动至该列表项并摘机。</li></ol>
通过公司目录拨号 (已接通其他呼叫时)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 公司目录 (具体名称可能有所不同)。</li><li>2. 使用键盘输入全部或部分名称，然后按<b>搜索</b>。</li><li>3. 滚动至列表项，然后按<b>拨号</b>。</li><li>4. 选择处理原始呼叫的菜单项：<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>保留</b> — 将第一个呼叫置于保留状态，并拨打第二个呼叫。</li><li>• <b>转接</b> — 将第一个呼叫方转接至第二个呼叫方，而您则退出呼叫。 (拨号后再次按<b>转接</b>以完成操作。)</li><li>• <b>会议</b> — 与包括您在内的所有各方建立会议呼叫。(拨号后再次按<b>会议</b>，结束该操作。)</li><li>• <b>结束</b> — 切断第一个呼叫，拨打第二个呼叫。</li></ul></li></ol>
查看目录中的电话线路是否忙	查找忙灯字段 (BLF) 指示。请参阅第 39 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。

### 提示

使用键盘上的数字在电话屏幕上输入字符。使用电话上的导航键可在各个输入字段之间移动。

## 在电话上使用个人目录

个人目录功能集包含个人通讯簿 (PAB) 和快捷拨号。本节旨在说明如何在电话上建立和使用个人目录。或者参阅第 57 页上的“在 Web 上使用个人目录”。

如果您要 ...	则 ...
访问个人目录 (PAB 和快捷拨号代码)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 个人目录 (具体名称可能有所不同)。</li><li>2. 输入 Cisco Unified Communications Manager 用户 ID 和个人识别码, 然后按<b>提交</b>。</li></ol>
搜索 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问个人目录, 然后选择<b>个人通讯簿</b>。</li><li>2. 输入搜索条件, 然后按<b>提交</b>。</li><li>3. 您可以选择<b>上一页</b>或<b>下一页</b>在列表项中移动。</li><li>4. 突出显示所需的 PAB 列表项, 然后按<b>选择</b>。</li></ol>
通过 PAB 项拨号	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索列表项。</li><li>2. 突出显示列表项, 然后按<b>选择</b>。</li><li>3. 按<b>拨号</b>。(您可能需要按<b>其他软键查看拨号</b>。)</li><li>4. 输入出席者的电话号码。</li><li>5. 突出显示要拨打的号码, 然后按<b>确定</b>。</li><li>6. 再次按<b>确定</b>进行拨号。</li></ol>
删除 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索列表项。</li><li>2. 突出显示列表项, 然后按<b>选择</b>。</li><li>3. 按<b>删除</b>。</li><li>4. 选择<b>确定</b>以确认删除。</li></ol>
编辑 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索列表项。</li><li>2. 突出显示列表项, 然后按<b>编辑</b>修改姓名或电子邮件地址。</li><li>3. 必要时选择<b>电话</b>修改电话号码。</li><li>4. 按<b>更新</b>。</li></ol>
添加新的 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问个人目录, 然后选择<b>个人通讯簿</b>。</li><li>2. 选择<b>提交</b>以访问“搜索”页面。(无需先输入搜索信息。)</li><li>3. 按<b>新建</b>。</li><li>4. 使用电话键盘输入姓名和电子邮件信息。</li><li>5. 选择<b>电话</b>并使用键盘输入电话号码。确保包含任何必要的接入代码, 例如 9 或 1。</li><li>6. 选择<b>提交</b>将项添加到数据库。</li></ol>

如果您要 ...	则 ...
向 PAB 项分配快捷拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 搜索 PAB 项。</li> <li>2. 突出显示列表项，然后按<b>选择</b>。</li> <li>3. 按<b>快捷拨号</b>。</li> <li>4. 突出显示要拨打的号码，然后按<b>选择</b>。</li> <li>5. 突出显示要分配给号码的快捷拨号代码，然后按<b>选择</b>。</li> </ol>
添加新的快捷拨号代码（不使用 PAB 项）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; 个人目录 &gt; 个人快捷拨号。</li> <li>2. 按<b>快捷拨号</b>。</li> <li>3. 突出显示未分配的快捷拨号代码，然后按<b>选择</b>。</li> <li>4. 按<b>分配</b>。</li> <li>5. 输入电话号码。</li> <li>6. 按<b>更新</b>。</li> </ol>
搜索快捷拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; 个人目录 &gt; 个人快捷拨号。</li> <li>2. 您可以选择<b>上一页</b>或<b>下一页</b>在列表项中移动。</li> <li>3. 突出显示所需的列表项，然后按<b>选择</b>。</li> </ol>
使用快捷拨号代码发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 搜索快捷拨号代码。</li> <li>2. 突出显示所需的列表项，然后按<b>选择</b>。</li> <li>3. 按<b>拨号</b>。</li> <li>4. 选择<b>确定</b>以完成操作。</li> </ol>
删除快捷拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 搜索快捷拨号代码。</li> <li>2. 突出显示所需的列表项，然后按<b>选择</b>。</li> <li>3. 按<b>删除</b>。</li> </ol>
注销个人目录	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; 个人目录（名称可能不尽相同）。</li> <li>2. 选择<b>注销</b>。</li> </ol>

## 提示

- 系统管理员可以向您提供登录个人目录所需的用户 ID 和 PIN。
- 在一定的时间后，个人目录会自动将您注销。此时间限制不尽相同。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。
- 使用键盘上的数字在电话屏幕上输入字符。使用电话上的导航键可在各个输入字段之间移动。
- 您的电话可能已被设置为记录国际电话，国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个 + 符号。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

# 访问语音留言

要访问语音留言，请使用“留言”按键 。



**注** 电话系统上是否使用语音留言服务由贵公司决定。有关最准确和详细的信息，请参阅语音留言服务随附的文档。

如果您要 ...	则 ...
设置并个性化语音留言服务	按  并按照语音提示进行操作。 如果电话屏幕上显示菜单，请选择合适的菜单项。
查看是否有新语音留言	查找： <ul style="list-style-type: none"><li>听筒上显示为稳定的红色灯光。（此指示灯不尽相同。请参阅<a href="#">第 48 页上的“自定义振铃和留言指示灯”</a>。）</li><li>电话屏幕上有闪烁的留言通知图标  和文本消息。</li></ul> <b>注</b> 只有当主线路上有语音留言时，才会显示红色灯光和留言通知图标；即使您在其他线路上接收到语音留言，也不会显示红色灯光和留言通知图标。  聆听： <ul style="list-style-type: none"><li>当您发出呼叫时，听筒、免持话筒或头戴式耳机是否发出提示音。</li></ul> <b>注</b> 提示音是特定于线路的。只有当所使用线路有留言等待时您才会听到它。
听取语音留言或者访问语音留言菜单	按  。 此操作会自动拨打留言服务或在电话屏幕上显示菜单，具体取决于您的语音留言服务。
将呼叫发送至语音留言系统	按 <b>转移</b> 。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 25 页上的“将呼叫发送至语音留言系统”</a> 。

# 使用“用户选项”网页

您的 Cisco Unified IP 电话是一个网络设备，它可以与公司内部包括个人计算机在内的其他网络设备共享信息。可以使用计算机登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页，在此控制 Cisco Unified IP 电话的功能、设置和服务。例如，您可以通过您的“用户选项”网页设置快速拨号键。

## 访问用户选项网页

本节介绍如何登录和选择电话服务。

如果您要 ...	则执行以下操作 ...
登录至“用户选项”网页	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从系统管理员处获取用户选项 URL、用户 ID 以及缺省密码。</li><li>2. 打开计算机上的 web 浏览器，输入 URL，然后登录。</li><li>3. 如果提示是否接受安全设置，请单击<b>是</b>或<b>安装证书</b>。 随即将显示“Cisco Unified Communications Manager 用户选项”主网页。您可以在此网页选择<b>用户选项</b>以访问用户设置、目录功能、个人通讯簿和快捷拨号。 或者，要访问电话特定的选项，请选择设备（见下）。</li></ol>
登录后选择设备	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页后，选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。 随即将显示“设备配置”页。</li><li>2. 如果您分配有多个设备，请从“名称”下拉菜单中选择合适的设备（电话型号、分机移动配置文件或远程目标配置文件）。</li></ol> <p><b>注</b> 位于“设备配置”页顶部的工具栏按钮特定于所选设备类型。</p>
登录后选择一个配置选项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页后选择<b>用户选项</b>，以访问“用户设置”、“目录”、“个人通讯簿”、“快捷拨号”和“移动设置”。</li><li>2. 要从其他网页返回“设备配置”页，请选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li></ol>

## 在 Web 上配置功能和服务

本节主题介绍如何在登录后从“用户选项”网页配置功能和服务。请参阅第 56 页上的“访问用户选项网页”。

## 在 Web 上使用个人目录

您可以在计算机上访问的个人目录功能集包括：

- 个人通讯簿 (PAB)
- 快捷拨号
- Cisco Unified Communications Manager 通讯簿同步程序



**注** 还可以通过您的电话访问 PAB 和快捷拨号。请参阅第 53 页上的“在电话上使用个人目录”。

## 在 Web 上使用个人通讯簿

本节介绍如何从“用户选项”网页使用您的 PAB。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
添加新的 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择用户选项 &gt; 个人通讯簿。</li><li>2. 单击<b>新增</b>。</li><li>3. 输入该项的信息。</li><li>4. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
搜索 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择用户选项 &gt; 个人通讯簿。</li><li>2. 指定搜索信息，然后单击<b>查找</b>。</li></ol>
编辑 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索 PAB 项。</li><li>2. 单击名字或昵称。</li><li>3. 编辑所需的项，然后单击<b>保存</b>。</li></ol>
删除 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索 PAB 项。</li><li>2. 选择一个或多个项。</li><li>3. 单击<b>删除选定项</b>。</li></ol>

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
为 PAB 指定线路按键	<p><b>注</b> 系统管理员必须首先配置电话以显示服务，您才能够为 PAB 指定线路按键。有关详细信息，请联系系统管理员。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 单击<b>服务 URL</b>。</li> <li>3. 从“按键”下拉列表框中选择“个人通讯簿”服务。</li> <li>4. 为按键输入一个电话标签。</li> <li>5. 单击<b>保存</b>。</li> <li>6. 单击<b>重置</b>，然后单击<b>重新启动</b>以刷新电话配置。</li> </ol> <p>现在即可按线路按键来访问 PAB 代码。</p>

## 在 Web 上配置快捷拨号

本节介绍如何从“用户选项”网页分配快捷拨号。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
为快捷拨号指定线路按键	<p><b>注</b> 系统管理员必须首先配置电话以显示服务，您才能够为快捷拨号指定线路按键。有关详细信息，请联系系统管理员。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 单击<b>服务 URL</b>。</li> <li>3. 从“按键”下拉列表框中选择“快捷拨号”服务。</li> <li>4. 为按键输入一个电话标签。</li> <li>5. 单击<b>保存</b>。</li> <li>6. 单击<b>重置</b>，然后单击<b>重新启动</b>以刷新电话配置。</li> </ol> <p>现在即可按线路按键来访问快捷拨号代码。</p>
向 PAB 项分配快捷拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 创建 PAB 项。请参阅第 57 页上的“<a href="#">在 Web 上使用个人通讯簿</a>”。</li> <li>2. 选择<b>用户选项 &gt; 快捷拨号</b>。</li> <li>3. 单击<b>新增</b>。</li> <li>4. 使用“搜索选项”区域查找适当的 PAB 项。</li> <li>5. 单击“搜索结果”区域中的电话号码。</li> <li>6. 根据需要更改快捷拨号代码。</li> <li>7. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
向电话号码分配快捷拨号代码（不使用 PAB 项）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 快捷拨号</b>。</li> <li>2. 单击<b>新增</b>。</li> <li>3. 根据需要更改快捷拨号代码。</li> <li>4. 输入电话号码。</li> <li>5. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>
搜索快捷拨号项	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 快捷拨号</b>。</li> <li>2. 指定搜索信息，然后单击<b>查找</b>。</li> </ol>
编辑快捷拨号电话号码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 快捷拨号</b>。</li> <li>2. 搜索要编辑的快捷拨号项。</li> <li>3. 单击该项的组件。</li> <li>4. 更改电话号码。</li> <li>5. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>
删除快捷拨号项	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 搜索快捷拨号。</li> <li>2. 选择一个或多个项。</li> <li>3. 单击<b>删除选定项</b>。</li> </ol>

## 提示

- 最多可以创建 500 个快捷拨号和 PAB 项。
- 可以创建新的快捷拨号项，而不使用 PAB 项。在“用户选项”网页中，此类快捷拨号项标有“原始”，并且不显示可配置文本标签。

## 使用通讯簿同步工具

您可以使用通讯簿同步工具 (TABSynch) 同步您现有的 Microsoft Windows 通讯簿（如果适用）和 PAB。随后即可通过 Cisco Unified IP 电话和“用户选项”网页访问 Microsoft Windows 通讯簿中的项。系统管理员将向您提供访问 TABSynch 的权限及详细的说明。

## 在 Web 上设置快速拨号

根据配置的不同，您的电话可支持多种快速拨号功能：

- 快速拨号键
- 缩拨
- 快捷拨号



**注** 有关使用快速拨号功能的帮助，请参阅第 33 页上的“快速拨号”。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
设置快速拨号键	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li><li>2. 从“名称”下拉菜单中选择一个电话号码。</li><li>3. 单击<b>快速拨号</b>。</li><li>4. 为您电话上的快速拨号键（预设按键）输入一个号码和标签。</li><li>5. 单击<b>保存</b>。</li></ol> <p><b>注</b> 您的电话使用“ASCII 标签”字段。</p>
设置缩拨	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li><li>2. 从“名称”下拉菜单中选择一个电话号码。</li><li>3. 单击<b>快速拨号</b>。</li><li>4. 为缩拨代码输入一个号码和标签。</li><li>5. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
设置快捷拨号	<p>请参阅第 58 页上的“在 Web 上配置快捷拨号”。</p> <p>还可以在您的电话上设置快捷拨号。请参阅第 53 页上的“在电话上使用个人目录”。</p>



**提示** 您可以为电话上每个不留作线路按键的预设按键设置快速拨号键。或者，也可以使用缩拨或快捷拨号。

## 在 Web 上设置电话服务

电话服务可以包括特殊电话功能、网络数据和基于 web 的信息（例如股票指数和电影节目单）。您必须先预订电话服务，然后才能通过电话进行访问。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
预订服务	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li><li>2. 从“名称”下拉菜单中选择一个电话号码。</li><li>3. 单击<b>电话服务</b>。</li><li>4. 单击<b>新增</b>。</li><li>5. 从下拉列表中选择一项服务，然后单击<b>下一步</b>。</li><li>6. 根据需要更改服务标签和 / 或输入附加服务信息（可选）。</li><li>7. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
搜索服务	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择设备。</li><li>2. 单击<b>电话服务</b>。</li><li>3. 单击<b>查找</b>。</li></ol>
更改或终止服务	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索服务。</li><li>2. 选择一个或多个项。</li><li>3. 单击<b>删除选定项</b>。</li></ol>
更改服务名称	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索服务。</li><li>2. 单击服务名称。</li><li>3. 更改服务名称，然后单击<b>保存</b>。</li></ol>

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
向可用预设按键  添加服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 从“名称”下拉菜单中选择一个电话号码。</li> <li>3. 单击<b>服务 URL</b>。</li> </ol> <p><b>注</b> 如果您看不到此选项，可要求系统服务员为您的电话配置服务 URL。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 从“按键服务”下拉列表中选择服务。</li> <li>5. 如果要重命名该服务，请编辑标签字段。</li> </ol> <p><b>注</b> 如果电话不支持双字节字符集，则使用 ASCII 标签字段。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. 单击<b>保存</b>。</li> <li>7. 单击<b>重置</b>以重置电话（有必要查看电话上的新按键标签）。</li> </ol>
在电话上访问服务	<p>使用下列其中一个按键选择服务：</p> <p><b>预设电话按键：</b></p> <p> (  ) &gt; <b>服务</b></p> <p><b>功能按键：</b></p> <p> 留言</p> <p> 服务</p> <p> 目录</p> <p><b>注</b> 电话上可用的服务取决于电话系统的配置以及您开通的服务。有关详细信息，请咨询您的电话系统管理员。</p> <p><b>注</b> 如果只配置了一项服务，则默认情况下会打开这项服务。如果配置了一项以上的服务，请从屏幕上的菜单中选择一个选项。</p>

## 在 Web 上控制用户设置

用户设置包括密码、个人识别码和语言（区域）设置。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
更改密码	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 用户设置</b>。</li><li>2. 在“浏览器密码”区域中输入信息。</li><li>3. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
更改个人识别码	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 用户设置</b>。</li><li>2. 在“电话个人识别码”区域中输入信息。</li><li>3. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
更改“用户选项”网页的语言（区域设置）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 用户设置</b>。</li><li>2. 在“用户区域设置”区域中，从“区域设置”下拉列表中选择一项。</li><li>3. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
更改电话屏幕的语言（区域设置）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 用户设置</b>。</li><li>2. 从“用户区域设置”下拉列表中选择一项。</li><li>3. 单击<b>保存</b>。</li></ol>

### 提示

您的个人识别码和密码允许您访问不同的功能和服务。例如，使用个人识别码可登录到电话上的 Cisco 分机移动或个人目录。使用密码可登录到“用户选项”网页和个人计算机上的 Cisco WebDialer。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

## 在 Web 上控制线路设置

线路设置会影响电话上的特定电话线路（电话号码）。线路设置可以包括呼叫前转、语音留言指示灯、振铃模式和线路标签。

可以直接在电话上设置其他线路设置：

- 设置电话主线路的呼叫前转 — 请参阅第 26 页上的“前转呼叫至另一号码”。
- 更改铃音、显示和与其他电话型号相关的特定设置 — 请参阅第 48 页上的“更改电话设置”。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
设置各线路的呼叫前转	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li><li>2. 从“名称”下拉菜单中选择一个电话号码。</li><li>3. 单击<b>线路设置</b>。</li><li>4. 如果您的电话分配有多个电话号码（线路），请从“名称”下拉菜单中选择一个线路。</li><li>5. 在“来电前转”区域中，选择用于各种条件的呼叫前转设置。</li><li>6. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
更改各线路的语音留言指示灯设置	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li><li>2. 从“名称”下拉菜单中选择一个电话号码。</li><li>3. 单击<b>线路设置</b>。</li><li>4. 如果您的电话分配有多个电话号码（线路），请从“名称”下拉菜单中选择一个线路。</li><li>5. 在“留言通知指示灯”区域中，从各种设置中进行选择。</li></ol> <p><b>注</b> 通常，默认的留言通知设置会提示电话在听筒指示灯条上显示稳定的红色灯光，以指示新的语音留言。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. 单击<b>保存</b>。</li></ol>

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
更改各线路的语音留言指示灯设置	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 从“名称”下拉菜单中选择一个电话号码。</li> <li>3. 单击<b>线路设置</b>。</li> <li>4. 如果您的电话分配有多个电话号码（线路），请从“名称”下拉菜单中选择一个线路。</li> <li>5. 在“留言等待音频提示”区域中，从各种设置中进行选择。</li> </ol> <p><b>注</b> 通常，默认的留言通知设置会提示电话在听筒指示灯条上显示稳定的红色灯光，以指示新的语音留言。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>
更改或创建在电话屏幕中出现的线路文本标签	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 从“名称”下拉菜单中选择一个电话号码。</li> <li>3. 单击<b>线路设置</b>。</li> <li>4. 如果您的电话分配有多个电话号码（线路），请从“名称”下拉菜单中选择一个线路。</li> <li>5. 在“线路文本标签”区域中，输入文本标签。</li> <li>6. 单击<b>保存</b>。</li> </ol> <p><b>注</b> 如果电话不支持双字节字符集，则使用 ASCII 标签字段。</p>

## 设置移动连接电话和访问列表

使用“Cisco 移动连接”时，必须使用与桌面电话相同的目录号码来添加要用来发出和接收呼叫的移动电话和其他电话。这些电话称为远程目标。您也可以定义访问列表，以限制或允许来自某些号码的呼叫传入您的移动电话。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
创建访问列表	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 移动设置 &gt; 访问列表</b>。</li><li>2. 单击<b>新增</b>。</li><li>3. 输入一个名称以识别访问列表和说明（可选）。</li><li>4. 选择让访问列表允许还是阻止指定的呼叫。</li><li>5. 单击<b>保存</b>。</li><li>6. 单击<b>添加成员</b>向此列表添加电话号码或过滤器。</li><li>7. 从“过滤器掩码”下拉列表框选择一个选项。可以过滤电话号码、采用受限主叫方 ID 的呼叫（不可用）或采用匿名主叫方 ID 的呼叫。</li><li>8. 如果从“过滤器掩码”下拉列表框中选择一个目录号码，请在“目录号码掩码”字段中输入一个电话号码或过滤器。可以使用以下通配符定义过滤器：<ul style="list-style-type: none"><li>- X（大写或小写）— 与一位数配置。例如，408555123X 与 4085551230 到 4085551239 之间的任何数匹配。</li><li>- !— 与任何位数配置。例如，408! 与任何以 408 开头的数匹配。</li><li>- #— 用于在精确匹配中代表一位数。</li></ul></li><li>9. 要将此号码添加到访问列表，请单击<b>保存</b>。</li><li>10. 要保存访问列表，请单击<b>保存</b>。</li></ol>

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
添加新的远程目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 移动设置 &gt; 远程目标</b>。</li> <li>2. 单击<b>新增</b>。</li> <li>3. 请输入以下信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 名称 — 输入移动（或其他）电话的名称。</li> <li>- 目标号码 — 输入移动电话号码。</li> </ul> </li> <li>4. 从下拉列表框中选择远程目标配置文件。远程目标配置文件中包含适用于您创建的远程目标的设置。</li> <li>5. 选择<b>移动电话</b>复选框将允许远程目标接收桌面电话发出的呼叫。</li> <li>6. 选择<b>启用移动连接</b>复选框将允许远程目标与桌面电话同时振铃。</li> <li>7. 在“振铃计划”区域中选择以下选项之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>始终</b> — 如果不希望对远程目标振铃设置日期和时间限制，请选择此选项。</li> <li>- <b>按下面指定的方式</b> — 选择此选项并从下列项目中进行选择，以基于日期和时间设置振铃计划： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 选择一周中允许呼叫对远程目标振铃的那些天的复选框。</li> <li>• 为每一天选择<b>全天</b>，或者从下拉列表中选择开始时间和结束时间。</li> <li>• 从下拉列表框中选择时区。</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>8. 选择下列振铃选项之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 始终对此目标振铃。</li> <li>- 只有当呼叫方处于您选择的允许访问列表中时，才对此目标振铃。</li> <li>- 如果呼叫方处于您选择的阻止访问列表中，则不对此目标振铃。</li> </ul> </li> </ol> <p> <b>注</b> 振铃计划下拉列表框只包含您创建的访问列表。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>

## 使用 Cisco WebDialer

Cisco WebDialer 允许您通过单击 web 浏览器中的项目从 Cisco Unified IP 电话向目录联系人发出呼叫。系统管理员必须为您配置此功能。

如果您要 ...	则 ...
将 WebDialer 用于用户选项目录	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页。请参阅第 56 页上的“访问用户选项网页”。</li><li>2. 选择<b>用户选项 &gt; 目录</b>并搜索同事。</li><li>3. 单击您要拨打的号码。</li><li>4. 如果您是第一次使用 WebDialer，请设置首选项，然后单击<b>提交</b>。（有关详细信息，请参阅本表最后一行。）</li><li>5. 如果显示“发出呼叫”页，请单击<b>拨号</b>。（如果需要，请参阅本表最后一行以了解如何禁止再次显示此页。） 该呼叫将立即接入您的电话。</li><li>6. 要结束呼叫，请单击<b>挂机</b>或从电话挂机。</li></ol>
将 WebDialer 用于其他在线公司目录（而不是用户选项目录）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至启用 WebDialer 的公司目录，然后搜索同事。</li><li>2. 单击您要拨打的号码。</li><li>3. 根据提示输入您的用户 ID 和密码。</li><li>4. 如果您是第一次使用 WebDialer，请设置首选项，然后单击<b>提交</b>。（有关详细信息，请参阅本表最后一行。）</li><li>5. 如果显示“发出呼叫”页，请单击<b>拨号</b>。（如果需要，请参阅本表最后一行以了解如何禁止再次显示此页。） 该呼叫将立即接入您的电话。</li><li>6. 要结束呼叫，请单击<b>挂机</b>或从电话挂机。</li></ol>

如果您要 ...	则 ...
注销 WebDialer	单击“发出呼叫”或“挂机”页中的注销图标。
设置、查看或更改 WebDialer 首选项	<p>访问“首选项”页。</p> <p>如果您是第一次使用 WebDialer，“首选项”页会在您单击要拨打的号码后显示。</p> <p>今后要返回“首选项”页，可从“发出呼叫”或“挂机”页单击首选项图标。</p> <p>“首选项”页包含以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 首选语言 — 决定 WebDialer 设置和提示使用的语言。</li> <li>• 使用永久设备 — 确定将用于发出 WebDialer 呼叫的 Cisco Unified IP 电话和电话号码（线路）。如果一条线路对应一部电话，则会自动选择相应的电话和线路。否则，请选择电话和 / 或线路。电话根据主机名指定。（要在电话上显示主机名，请选择  &gt; 网络配置 &gt; 主机名。）</li> <li>• 使用分机移动功能 — 如果选择此选项，则会提示 WebDialer 使用与您的分机移动配置文件（如果可用）相关联的 Cisco Unified IP 电话。</li> <li>• 不显示呼叫确认 — 如果选择此选项，则会提示 WebDialer 禁止显示“发出呼叫”页。此页默认在您单击启用 WebDialer 的在线目录中的电话号码后显示。</li> </ul>

# 了解其他配置选项

在适当情况下，系统管理员可以将您电话的特定按键和软键配置成具有特殊服务和功能。下表概述了一些配置选项，您可以与电话系统管理员商议如何根据您的呼叫需要或工作环境进行配置。



**注** 您可以通过以下网址找到下表列出的电话指南和其他文档：  
[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.htm](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.htm)

如果您 ...	则 ...	有关详细信息 ...
需要在您的电话线路上处理更多呼叫	要求系统管理员配置您的线路以支持更多呼叫。	咨询系统管理员或电话支持小组。
需要多条电话线路	要求系统管理员为您配置一个或多个额外的电话号码。	咨询系统管理员或电话支持小组。
需要更多快速拨号按键	首先检查您是否已经使用了当前可用的所有快速拨号按键。  如果您需要额外的快速拨号按键，请尝试使用缩拨或预订“快捷拨号”服务。  另一个选项用于将 Cisco Unified IP 电话扩展模块连接到您的 Cisco Unified IP 电话 7965G。	请参阅： <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">第 33 页上的“快速拨号”</a></li><li>• 《Cisco Unified IP 电话扩展模块 7914 电话指南》</li><li>• 《Cisco Unified IP 电话扩展模块 7915 电话指南》</li><li>• 《Cisco Unified IP 电话扩展模块 7916 电话指南》</li></ul> <b>注</b> Cisco Unified IP 电话 7945G 不支持 Cisco Unified IP 电话扩展模块。
配合（作为）管理员助理	考虑使用： <ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco Unified Communications Manager Assistant</li><li>• 共享线路</li></ul>	请参阅： <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">第 36 页上的“使用共享线路”</a></li><li>• 《Cisco Unified Communications Manager Assistant 用户指南》</li></ul>
要在一条分机线路上使用多部电话	申请共享线路。例如，它能够让您的台式电话和实验室电话使用同一条分机线路。	请参阅 <a href="#">第 36 页上的“使用共享线路”</a> 。

如果您 ...	则 ...	有关详细信息 ...
与同事共享电话或办公空间	考虑使用： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 呼叫暂留以存储并取回呼叫，而不使用转接功能。</li> <li>• 呼叫代答以应答呼入另一部电话的呼叫。</li> <li>• 共享线路以查看或加入同事的呼叫。</li> <li>• Cisco 分机移动以将您的电话号码和用户配置文件应用到共享的 Cisco Unified IP 电话。</li> </ul>	向系统管理员咨询这些功能并参阅： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">第 33 页上的“高级呼叫处理”</a>。</li> <li>• <a href="#">第 36 页上的“使用共享线路”</a>。</li> <li>• <a href="#">第 42 页上的“使用 Cisco 分机移动”</a>。</li> </ul>
经常应答呼叫或代表他人处理呼叫	要求系统管理员为您的电话设置自动应答功能。	请参阅 <a href="#">第 47 页上的“使用头戴式耳机或免持听筒自动应答”</a> 。
需要进行视频呼叫（仅适用 SCCP 电话）	考虑使用 Cisco Unified Video Advantage，该工具允许您使用 Cisco Unified IP 电话、个人计算机和外置摄像头进行视频呼叫。	请与系统管理员联系以获取其他帮助，并参阅《 <i>Cisco Unified Video Advantage</i> 快速入门指南》和《 <i>用户指南</i> 》。
确定与您电话上的快速拨号键、呼叫日志或目录列表相关联的电话线路状态	要求系统管理员为您的电话设置忙灯字段 (BLF) 功能。	请参阅 <a href="#">第 39 页上的“使用 BLF 确定线路状态”</a> 。
要将您的电话号码和设置暂时应用到共享的 Cisco Unified IP 电话	向系统管理员咨询 Cisco 分机移动服务。	请参阅 <a href="#">第 42 页上的“使用 Cisco 分机移动”</a> 。

# 电话故障排除

本节将提供 Cisco Unified IP 电话的排除故障信息。

## 一般故障排除

本节所提供的信息旨在帮助您解决一般的电话问题。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

症状	解释
无法听到拨号音或完成呼叫	原因可能是以下的一个或多个： <ul style="list-style-type: none"><li>• 必须登录至“分机移动”服务。</li><li>• 拨号后必须输入客户码 (CMC) 或强制授权码 (FAC)。（仅适用 SCCP 电话）</li><li>• 您的电话具有日期时间限制，阻止您在一天的某段时间使用某些功能。</li></ul>
“设置”按键没有反应	系统管理员可能禁用了您电话上的  。
电话屏幕显示为空白	因为在一段时间内无操作，电话屏幕已进入休眠模式以省电。通过提起听筒或按任意按键（例如  ）唤醒电话屏幕。请参阅 <a href="#">第 13 页上的“清洁和维护电话屏幕”</a> 。
任何情况下电话屏幕都不亮	可能禁用了电话上的电话屏幕照明。联系系统管理员，看您能否使用该功能。
您要使用的软键没有显示	原因可能是以下的一个或多个： <ul style="list-style-type: none"><li>• 必须按<b>其他</b>才能看到其他软键。</li><li>• 必须更改线路状态（例如，摘机或接通呼叫）。</li><li>• 您的电话没有配置为支持与该软键关联的功能。</li></ul>
<b>插入</b> 失败，而且听到急促的忙音	如果您使用的电话未进行加密配置，则您无法插入到加密呼叫中。插入尝试因此失败时，您的电话将播放急促的忙音。
您使用 <b>插入</b> 加入呼叫时从该呼叫断开	如果您使用 <b>插入</b> 加入的呼叫处于保留状态、被转接或变为会议呼叫，则您将从该呼叫中断开。
<b>回叫</b> 失败	另一方可能已禁用了呼叫前转。
当您尝试设置“前转所有呼叫”时，电话显示了一条错误消息	如果您输入的目标号码会创建一个“前转所有呼叫”环路或者超过“前转所有呼叫”链中允许的最大链接数量（也称为最大跃点计数），则电话可能会拒绝您尝试直接在电话上设置“前转所有呼叫”。有关详细信息，请咨询系统管理员。

## 查看电话管理数据

系统管理员可能要求您通过您的电话访问管理数据来解决此问题。

如果要求您 ...	则 ...
访问网络配置数据	选择  > <b>网络配置</b> ，并选择要查看的网络配置项。
访问状态数据	选择  > <b>状态</b> ，并选择要查看的状态项。
访问电话型号信息	选择  > <b>型号信息</b> 。
访问电话呼叫和语音质量信息	选择  > <b>状态</b> > <b>呼叫统计</b> 。

## 使用质量报告工具

为了解决性能问题，系统管理员可暂时为您的电话配置质量报告工具 (QRT)。可以按 **QRT** 或 **质量报告工具** 将信息提交给系统管理员。根据配置的不同，QRT 可用于：

- 立即报告当前呼叫的声音问题。
- 从分类列表中选择一般问题并选择原因代码。

# Cisco 一年有限硬件保修条款

---

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并可以使用多种服务。Cisco.com 的如下 URL 提供了正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）：

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)

# 索引

---

## A

ASCII 标签字段支持 [60](#)  
按键，识别 [7](#)  
按钮 [32](#)  
安全呼叫 [40](#)  
安全会议 [31](#)  
安全，呼叫 [40](#)  
安全，警告 [2](#)  
安装，Cisco Unified IP 电话 [4](#)

## B

BLF [39](#)  
帮助按键 [9, 24](#)  
帮助，使用 [14](#)  
保留  
    并转接 [24](#)  
    和切换呼叫 [23](#)  
    使用 [22](#)  
    移动连接呼叫 [43](#)  
保留返回指示灯，恢复呼叫 [22](#)  
拨号，选项 [17, 18](#)

## C

Cisco 分机移动 [42](#)  
Cisco WebDialer [68](#)  
Cisco Unified Communications Manager  
    通讯簿同步程序 [59](#)  
Cisco Unified IP 电话  
    调整高度 [5](#)  
    功能配置 [15, 70](#)  
    固定听筒座 [5](#)  
    基于 web 的服务 [56](#)  
    连接 [4](#)  
    排除故障 [72](#)  
    图示 [7, 8](#)  
    文档 [2](#)  
    在线帮助 [14](#)  
    注册 [5](#)  
Cisco Unified IP 电话扩展模块 [70](#)  
Cisco Unified IP 电话扩展模块 7914 [35, 49, 70](#)  
Cisco Unified Video Advantage [71](#)  
CMC [19, 72](#)  
菜单，使用 [14](#)

插入

和共享线路 [36](#)

和隐私 [38](#)

使用 [37](#)

重拨 [17](#)

## D

单向 [12](#)

导航按键 [10](#)

电话服务

另请参阅“用户选项”网页

配置 [57](#)

电话功能

留言等待音频提示 [55](#)

电话屏幕

调整对比度 [49](#)

更改语言 [49](#)

电话线路

按键 [9](#)

查看 [12](#)

说明 [11](#)

电话选项卡 [12](#)

多方呼叫

查看详细信息 [50, 51](#)

在呼叫日志中确定 [50, 51](#)

多个呼叫，处理 [23](#)

## E

EM [42](#)

恶意电话识别 [41](#)

## F

FAC [19, 72](#)

发出呼叫，选项 [17, 18](#)

访问列表

创建 [66](#)

设置 [66](#)

分机移动 [42](#)

服务按键 [10](#)

服务，预订 [61](#)

## G

个人目录

从网页使用 [57](#)

在电话上使用 [53](#)

个人通讯簿，请参阅 PAB

个人识别码，更改 [63](#)

## 功能按键

帮助 [9](#)

服务 [10](#)

留言 [9](#)

目录 [9](#)

设置 [10](#)

显示 [14](#)

功能菜单 [14](#)

功能选项卡 [12](#)

功能，可用性 [15, 70](#)

## 公司目录

从网页使用 [68](#)

在电话上使用 [50, 52](#)

## 共享线路

和远程使用图标 [36](#)

使用插入 [37](#)

使用隐私 [38](#)

说明 [36](#)

共享线路的远程使用图标 [36](#)

挂钩开关夹，取下 [5](#)

挂机拨号 [18](#)

挂机，选项 [21](#)

## H

### 呼叫

安全 [40](#)

报告问题 [73](#)

保留和继续 [22](#)

查看 [12, 24](#)

插入 [36, 37](#)

处理多个 [23](#)

存储和取回 [35](#)

多方 [28](#)

多个，切换介于 [23](#)

发出 [17, 18](#)

防止插入 [38](#)

会议功能 [28](#)

静音 [23](#)

每条线路最多呼叫数 [11](#)

屏蔽 [27](#)

前转 [64](#)

使用免打扰 [27](#)

图标 [11](#)

应答 [20](#)

优先处理 [41](#)

与线路相比 [11](#)

暂留 [35](#)

振铃时重定向 [34](#)

终止 [21](#)

转接 [24](#)

- 呼叫查看模式 [24](#)
- 呼叫处理
  - 高级 [33](#)
  - 基本 [17](#)
- 呼叫代答 [34](#)
- 呼叫等待 [20](#)
- 呼叫活动区域 [12](#)
- 呼叫前转
  - 从网页配置 [64](#)
- 呼叫日志
  - 查看并拨出 [50](#)
  - 清除 [50](#)
  - 通过 URL 项拨号 [51](#)
- 呼叫暂留 [35](#)
- 呼叫者 ID [13](#)
- 回叫 [19](#)
- 会议呼叫
  - 安全等级 [31](#)
  - 查看出席者 [31](#)
  - 从中删除出席者 [31](#)
  - 类型 [28](#)
  - 我开会 [30, 31](#)

## J

- 记录国际电话 [18, 51, 54](#)
- 继续, 使用 [22](#)
- 基于 web 的服务
  - 另请参阅“用户选项”网页配置 [56](#)

- 键盘 [10](#)
- 警告, 安全 [2](#)
- 静音按键 [10](#)
- 静音, 使用 [23](#)

## K

- 客户码, 请参见 CMC
- 可疑呼叫, 追踪 [41](#)
- 空闲 [12](#)
- 快捷拨号
  - 从网页配置 [58](#)
  - 在电话上使用 [53](#)
- 快速拨号
  - 按键 [9](#)
  - 标签 [12, 60](#)
  - 配置 [33, 60](#)
  - 使用 [18](#)
  - 使用 BLF [33](#)
  - 说明 [33](#)
- 宽带
  - 头戴式耳机 [46](#)

## L

- 留言
  - 听取 [55](#)
  - 指示灯 [48, 55](#)
- 留言按键 [9](#)
- 留言等待音频提示 [55](#)

## M

MCID [41](#)

MLPP, 使用 [41](#)

忙灯字段 [39](#)

密码, 更改 [63](#)

密谈 [12](#)

免持话筒

    按键 [10](#)

    发出呼叫 [17](#)

    挂机方式 [21](#)

    使用 [45](#)

    应答呼叫方式 [20](#)

免打扰 [27](#)

目录

    从网页使用 [68](#)

    个人 [52, 53](#)

    公司 [52](#)

    在电话上使用 [52](#)

目录按键 [9](#)

## N

内部呼叫 [32](#)

内部通信线路 [12, 32](#)

## P

PAB

    从网页使用 [57](#)

    在电话上使用 [53](#)

排除故障

    另请参阅 QRT

    一般 [72](#)

屏幕

    功能 [12](#)

    清洁 [13](#)

    休眠模式 [13](#)

    照明设置 [49](#)

## Q

QRT [73](#)

强制授权码, 请参见 FAC

切换呼叫 [23, 43](#)

## R

软键按键

    标签 [12](#)

    说明 [10](#)

## S

设备配置页 [56](#)

设置按键 [10](#)

设置, 定制 [48](#)

双向 [12](#)

缩拨 [33, 60](#)

## T

TABSynch [59](#)

TAPS [5](#)

听筒

固定于支架 [5](#)

使用 [45](#)

指示灯条 [10](#)

通讯簿同步工具 [59](#)

头戴式耳机

按键 [10](#)

发出呼叫 [17](#)

挂机方式 [21](#)

使用 [45](#)

使用无线耳机应答呼叫 [20](#)

应答呼叫方式 [20](#)

头戴式耳机性能，一般 [6](#)

图标

呼叫状态 [11](#)

线路 [11](#)

## U

URL 拨号，通过呼叫日志 [51](#)

## W

WebDialer [68](#)

网络配置数据，查找 [72](#)

未接呼叫，记录 [50](#)

文档，访问 [2](#)

我开会会议 [30, 31](#)

## X

线路

按键 [9](#)

查看 [12](#)

共享 [36](#)

和呼叫前转 [64](#)

和呼叫状态 [11](#)

和使用 BLF [39](#)

切换介于 [23](#)

说明 [11](#)

图标 [11](#)

文本标签 [64](#)

语音留言指示灯设置 [64](#)

振铃模式 [64](#)

振铃音 [48](#)

支持的呼叫数目 [11, 70](#)

线路按键 [9](#)

显示按键 [9, 13](#)

详情软键，查看多方呼叫 [50, 51](#)

休眠模式，将电话屏幕唤醒 [13](#)

选择按键 [10](#)

寻线组，注销 [36](#)

## Y

已拨呼叫，记录 [50](#)

移动电话

发出呼叫 [43](#)

关闭移动连接 [44](#)

移动连接 [43](#)

保留呼叫 [43](#)

从移动电话发出呼叫 [43](#)

访问远程目标 [44](#)

关闭移动电话上的 [44](#)

配置 [43](#)

启用 [67](#)

设置访问列表 [66](#)

移动语音访问 [43](#)

连接到 [43](#)

已加密呼叫 [40](#)

已接通话，记录 [50](#)

已连接 [12](#)

已验证呼叫 [40](#)

音量

电话振铃器 [48](#)

音量按键 [10](#)

音频，质量 [6](#)

隐私

和共享线路 [36](#)

使用 [38](#)

应答呼叫 [20](#)

用户选项网页

访问 [56](#)

配置功能和服务 [57](#)

预订电话服务 [61](#)

用于远程目标的振铃计划 [67](#)

优先处理呼叫 [41](#)

预拨号 [18](#)

预订，电话服务 [61](#)

预设按键

标签 [12](#)

说明 [9](#)

语言（区域）设置 [63](#)

语音留言服务 [55](#)

语音留言指示灯

更改设置 [64](#)

说明 [55](#)

远程目标 [43](#)

创建 [67](#)

关闭访问 [44](#)

振铃计划 [67](#)

## Z

在线帮助, 使用 [14](#)

振铃模式, 更改 [64](#)

振铃器

音量 [48](#)

指示灯 [10](#)

自定义 [48](#)

振铃音, 更改 [48](#)

支架

按键 [9](#)

调整 [5](#)

质量报告工具 [73](#)

终止呼叫, 选项 [21](#)

注销寻线组 [36](#)

转接

选项 [24](#)

状态数据, 查找 [72](#)

状态行, 查看 [12](#)

自动拨号 [18](#)

自动应答 [47](#)

自动注册电话支持工具 [5](#)

组呼叫代答 [34](#)





美国总部  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

亚太地区总部  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

欧洲总部  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco 在全球拥有 200 多个办事处。Cisco 网站上的 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) 列出了这些办事处的地址、电话号码和传真号码。

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.